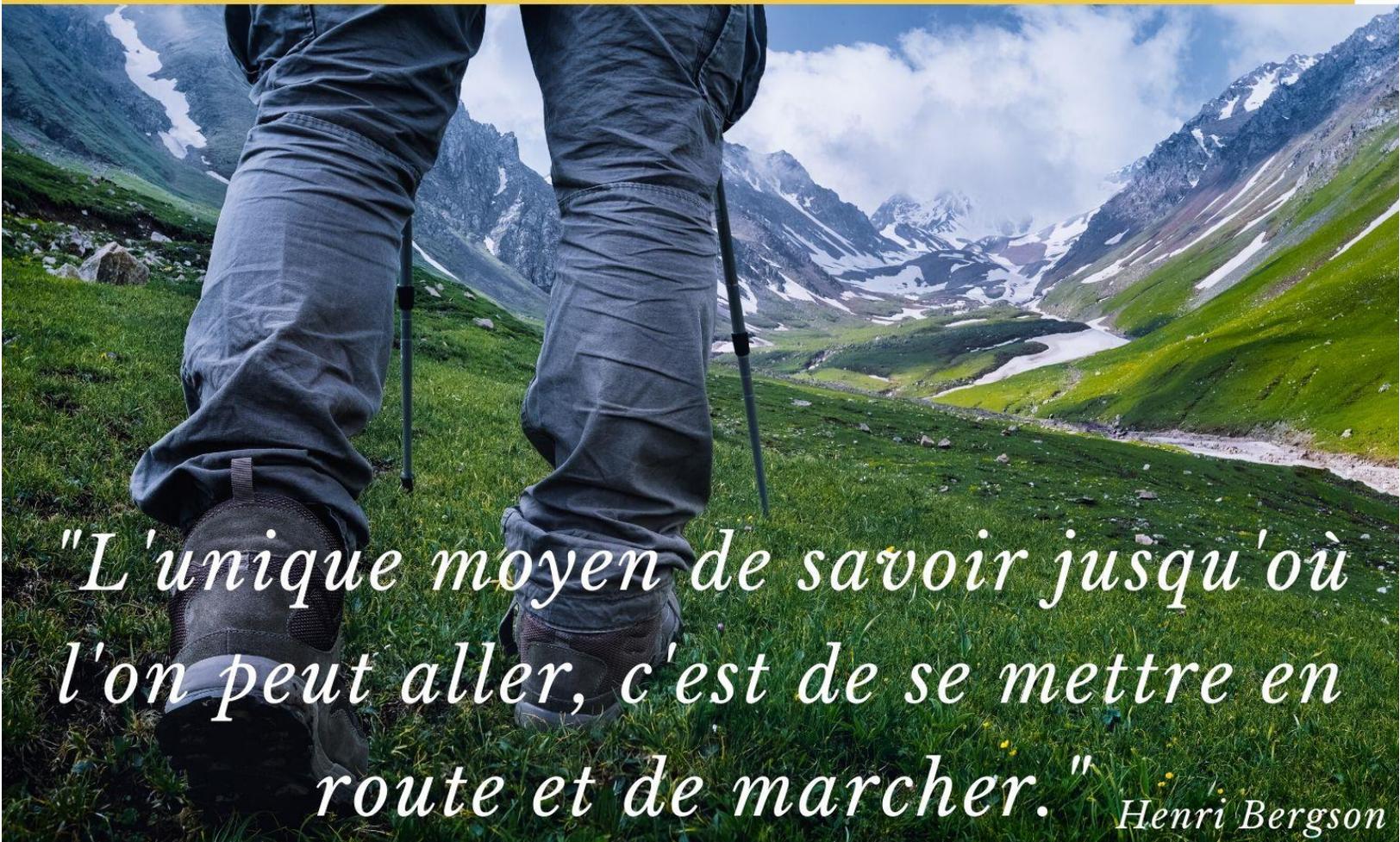


RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019-2020



*"L'unique moyen de savoir jusqu'où
l'on peut aller, c'est de se mettre en
route et de marcher."* *Henri Bergson*



Emphase

Entraide Mauricie-Centre-du-Québec
pour hommes agressés sexuellement
dans l'enfance.

Table des matières

Message du fondateur/président et de la directrice	3
Introduction	4
Un bref historique	4
Vision	6
Mission et orientations	6
Valeurs	6
Présentation des membres du conseil d'administration	6
L'équipe de travail	7
Les animateurs	7
Vie associative et démocratique	8
Les membres et les bénévoles	11
Les défis du territoire de la Mauricie et du Centre-du-Québec	13
Section spéciale dédiée au Centre-du-Québec	14
Services offerts	15
Projets	22
Quelques statistiques et résultats de nos actions	25
Communications et réseaux sociaux	38
On parle de nous!	39
Financement	41
Plan de développement des services sur le territoire de la Mauricie et du Centre-du-Québec	44
Transformation sociale	46
Notre implication	49
Reconnaissance	53
Formations	55
Gestion	56
Contraintes du sous-financement	56
Capacité d'adaptation d'Emphase	57
On survit à la COVID-19	58
Perspective pour la prochaine année	58

Message du fondateur/président et de la directrice

Bonjour à tous,

On peut dire qu'Emphase a souligné son 5^e anniversaire le vent dans les voiles!

En effet, 2019-2020 a été une année de projets, de réalisations et de collaborations. De nouveaux partenariats ont vu le jour et de belles associations ont contribué au succès de nos accomplissements.



La création officielle d'un *Regroupement des organismes québécois pour hommes agressés sexuellement* (ROQHAS) a marqué un tournant majeur pour les services aux hommes victimes du Québec. Les objectifs communs de trois organismes œuvrant auprès des HASE, Emphase, Craphase et Shase, ont permis d'arrimer les objectifs communs d'aider au développement de nouveaux services et/ou à l'adaptation des ressources en place, favorisant une réponse adaptée aux besoins des hommes agressés sexuellement du Québec, en plus d'assurer une représentation politique permettant de faire entendre la voix et les besoins de ces hommes et des organismes qui leur offre des services. Le regroupement unira plusieurs organismes afin de sensibiliser et d'informer la population et ses différents acteurs sociaux aux problématiques vécues par les hommes agressés sexuellement; ce qui brisera des tabous et mettra fin à la stigmatisation.



La création de la *Table de concertation locale en santé et bien-être des hommes* permettra d'assurer la pérennité des liens entre les organismes offrant des services aux hommes et le CIUSSS MCQ dans un continuum de services permettant d'appuyer la réalisation du plan d'action ministériel pour la santé et bien-être des hommes 2017-2022. Celui-ci vise notamment à nous donner les moyens d'intervenir sur les facteurs de vulnérabilité qui concernent davantage les hommes afin d'avoir une incidence positive sur leur santé, mais aussi sur celle de leur entourage, notamment des femmes et des enfants.

Dans un souci de mieux répondre à la clientèle, Emphase a mis à jour les ateliers d'EMPHASE I, a créé un service de groupe de soutien mensuel EMPHASE régulier et a offert pour une première fois un groupe de soutien pour les hommes ayant été agressés sexuellement, mais étant également auteurs de délits (HASAD). Ce service a permis à l'équipe d'être à l'affût de la législation relative à cette clientèle.



En terminant, nous voulons souligner le courage des hommes qui ont brisé le silence et qui sont maintenant des ambassadeurs pour Emphase, comme disait l'un d'entre eux : « Si je peux donner de l'espoir à quelqu'un... ».



Merci Messieurs...




Jean-Marc Bouchard, président et fondateur




Marie-Andrée Rousseau, directrice

Introduction

Que de belles réalisations clôturent cette année... Que de beaux défis qui l'accompagnent! C'est avec un brin d'isolement social que l'équipe d'Emphase a finalisé le rapport d'activité qui vous permet de lire nos réalisations de l'année. Fidèle au plan d'action présenté lors de la dernière Assemblée générale annuelle, Emphase a pu établir une belle notoriété auprès de plusieurs partenaires du territoire de la Mauricie et du Centre-du-Québec. Par ses actions, Emphase a pu répondre à ses trois priorités : offrir des services aux hommes, informer et sensibiliser la population sur la problématique et collaborer avec divers partenaires sur le territoire. C'est donc avec fierté que toute l'équipe d'Emphase, employés, bénévoles et administrateurs vous présentent leur rapport d'activité.

Un bref historique...

Au Québec, il est reconnu qu'« *un garçon sur six est victime d'agression à caractère sexuel avant l'âge de 18 ans et un homme sur trois affirme avoir subi des contacts sexuels non désirés durant sa vie* »¹.

Voulant intervenir sur ces statistiques, Emphase fut créé pour devenir un organisme qui vient en aide aux hommes victimes d'abus sexuels. Il vise à offrir un endroit sécuritaire et accueillant, où ils peuvent entreprendre ou poursuivre leur cheminement vers un bien-être personnel et social, c'est-à-dire une reprise en main de leur vie.

26 juin 2014 - Naissance officielle d'Emphase

C'est grâce à une équipe visionnaire et dévouée qu'Emphase a vu le jour officiellement le 26 juin 2014, lorsqu'elle a reçu les lettres patentes de l'organisme. À partir de ce moment, tout était possible.

20 août 2014 - Assemblée générale de fondation

C'est le 20 août 2014 qu'a eu lieu l'assemblée générale de fondation. Lors de cette assemblée, l'organisme s'est doté de règlements généraux, qui sont la fondation de l'organisme, et d'un conseil d'administration officiel.

Février 2015 - Le tout premier groupe d'EMPHASE I

Le tout premier groupe d'Emphase a démarré le 2 février 2015. Les soirées ont lieu une fois par semaine, et ce, pendant dix (10) semaines consécutives. Il s'agit d'un groupe fermé.

Coordonnés par deux (2) animateurs d'expérience, un homme et une femme, ces ateliers ont aidé les participants à cheminer, à apaiser les souffrances reliées aux agressions sexuelles et à reprendre leur pouvoir personnel.

8 février 2016 - EMPHASE a reçu le statut d'organisme de charité

Emphase est maintenant un organisme de charité reconnu par l'Agence de revenu du Canada. Nous pouvons donc remettre des reçus de dons de charité pour tous les dons reçus par l'organisme.

¹ Dorais, Michel (2008), *Ça arrive aussi aux garçons : l'abus sexuel au masculin*, Typo éditeur

31 mars 2018 - Un tout premier café-rencontre voit le jour

Un café-rencontre a été mis en place pour permettre aux hommes qui ont complété la démarche EMPHASE I de se réunir ensemble, dans un endroit sécuritaire et confidentiel, avec des discussions ludiques, leur permettant de socialiser dans un contexte léger et accueillant. Les participants ont établi eux-mêmes la fréquence, qui était d'une fois par mois et qui se poursuit toujours.

25 avril 2018 - Un tout premier groupe EMPHASE II voit le jour

C'est à la fin d'avril qu'un tout premier groupe *EMPHASE II* a débuté. Cet atelier qui a aussi une durée de dix (10) semaines est réservé aux hommes qui ont complété la démarche *EMPHASE I* et permettent d'approfondir spécifiquement le cheminement entrepris lors du *EMPHASE I*.

Automne 2018 - Beaucoup de nouveautés

Deux groupes *EMPHASE I* ont débuté en septembre, dont un groupe à Trois-Rivières et un groupe à Shawinigan. De plus, un second groupe *EMPHASE II* a démarré et le service d'intervention individuelle de soutien ponctuel est officialisé.

Au niveau de l'équipe de la permanence, Emphase a procédé à l'embauche d'une directrice à temps plein, ce qui permettra à l'organisme de mener à bien de nombreux projets qui ne pouvaient se réaliser avant, faute de ressources. De plus, un coordonnateur de services ainsi que deux autres intervenants travaillent maintenant pour l'organisme.

Emphase siège au conseil d'administration du Regroupement provincial en Santé et Bien-être des hommes et y représente les organismes

offrant des services aux hommes abusés sexuellement.

Décembre 2018 – Ouverture d'un point de service à Victoriaville

C'est en collaboration avec Aqua-R-Elle : Centre d'aide Unies-Vers-elles (CALACS) de Victoriaville, qu'un premier point de service voit le jour au Centre-du-Québec! Une intervenante est embauchée à temps partiel pour répondre à la demande sur le territoire.

Mars 2019 – Mise sur pied du groupe EMPHASE régulier comme projet pilote

Ce groupe de soutien, tenu mensuellement, favorise le partage de solutions et l'entraide pour passer à travers les difficultés quotidiennes, en lien avec les agressions sexuelles subies. Ce groupe assure une écoute et une compréhension sans jugement avec des pairs ayant vécu les mêmes traumatismes.

Décembre 2019 – Mise sur pied du groupe EMPHASE I pour HAS ayant été auteurs de délits à caractère sexuel (HASAD)

Après quelques démarches et recherches pour s'assurer d'adopter les meilleures pratiques qui soient avec cette clientèle particulière, incluant la vérification des enjeux et de nos obligations légales, une première cohorte de sept (7) hommes inscrits voit le jour. Le groupe se réunit dans des locaux prêtés par la Maison Radisson, ce qui nous permet de préserver le sentiment de sécurité des HAS n'ayant pas commis de délits à caractère sexuel qui se présentent dans nos locaux, tout en réduisant le risque que des restrictions légales de fréquentation de lieux empêche des auteurs de délits à participer au groupe.

Vision

Emphase souhaite être une référence dans l'intervention auprès des hommes ayant été agressés sexuellement dans l'enfance et désire mettre à profit son expertise auprès d'organismes et d'intervenants travaillant avec une clientèle masculine susceptible de vivre avec cette problématique.

Mission et orientations

Emphase est un organisme sans but lucratif qui vise à améliorer le bien-être personnel et social des hommes ayant subi des agressions sexuelles grâce à la réalisation d'activités et à la mise en place de services. Emphase cherche aussi à faire connaître et à développer une plus grande compréhension de la problématique des agressions à caractère sexuel commis envers les personnes de sexe masculin.

Pour ce faire, l'organisme a établi les objectifs suivants :

- ⊕ Aider au rétablissement des hommes ayant vécu des abus sexuels ou des agressions à caractère sexuel pendant leur enfance ou leur adolescence en leur offrant du soutien direct et indirect.
- ⊕ Informer et sensibiliser la population à la problématique des agressions sexuelles, plus particulièrement chez les victimes masculines.
- ⊕ Collaborer avec divers partenaires afin de susciter des réflexions dans le but de favoriser des changements sociaux et politiques face à la problématique des agressions à caractère sexuel.

Valeurs

- ⊕ Respect des personnes
- ⊕ Transparence
- ⊕ Intégrité
- ⊕ Engagement
- ⊕ Collaboration

Présentation des membres du conseil d'administration

Emphase souhaite remercier l'implication, la collaboration et la contribution de son conseil d'administration :

Jean-Marc Bouchard, président
Canadian Securities Institute
Secteur privé

Steve Maltais, administrateur
Groupe Investors
Secteur privé

Antoine Guilbeault-Verville, vice-président
SAAQ
Secteur public

Jacques Leblanc, administrateur
Retraité

Samuel Côté, trésorier
Maison Radisson
Secteur privé

Sarah Lemay, administratrice
Gris Mauricie Centre-du-Québec
Secteur privé

Annie Guertin, secrétaire
Fondation Albatros
Secteur privé

Marie-Andrée Rousseau, directrice
Emphase

Au cours de l'année **2019-2020**, les administrateurs se sont réunis à plusieurs reprises afin d'encadrer et d'assurer la bonne gestion du plan d'action. Parmi ces rencontres, on compte :

Réunions régulières : Emphase a tenu neuf (9) rencontres du conseil d'administration.

Séances extraordinaires virtuelles : Parfois, certaines résolutions doivent être entérinées rapidement, c'est pour cette raison, qu'Emphase a tenu quatre (4) réunions extraordinaires par courriel. La procédure mise en place pour procéder à ces réunions extraordinaires était la suivante : chaque administrateur devait mentionner qu'il était d'accord avec la procédure, chaque administrateur devait répondre « à tous » au courriel envoyé proposant l'ordre du jour de la rencontre dans un délai prescrit. Afin d'honorer nos règlements généraux, nous avons respecté le vote de quatre (4) membres du conseil d'administration en accord avec la résolution. Une fois que la décision est prise par le conseil d'administration, la résolution est entérinée. Par la suite, un procès-verbal est rédigé et signé par deux administrateurs.

Comité plan stratégique : Afin d'optimiser ses outils de planification organisationnelle, Emphase a mis sur pied un comité plan stratégique composé de deux (2) administrateurs, la direction et la coordination. Ce comité s'est réuni une fois, ce qui a permis d'établir le diagnostic stratégique soit, le bilan organisationnel et l'analyse comparative et environnementale. Une prochaine rencontre est prévue en avril.

L'équipe de travail

Emphase ne pourrait être ce qu'il est sans l'apport précieux de son équipe de travail :

- 🌀 Marie-Andrée Rousseau, directrice
- 🌀 Jimmy Simard, coordonnateur des services
- 🌀 David Bourgault Simard, intervenant communautaire (jusqu'en mars 2020)
- 🌀 Mélanie Coulombe, intervenante (à partir de février 2020)
- 🌀 Nancy Carignan, agente de recherche (jusqu'en juillet 2019)
- 🌀 Johanne Bousquet, intervenante et agente de recherche (à partir d'août 2019)
- 🌀 Mélisa Lainesse, intervenante de secteur - Victoriaville (jusqu'en décembre 2019)
- 🌀 Audrey Marsan-Dubé, agente de projets (été 2019)
- 🌀 Cassy Bergeron, stagiaire en secrétariat (automne 2019)

Les animateurs

Emphase peut compter sur des animateurs chevronnés pour l'intervention de groupe :

- 🌀 Marianne Bargiel
- 🌀 Vanessa Clément
- 🌀 Marie-Ève Lajoie
- 🌀 Guillaume Lévesque
- 🌀 Antoine Guilbeault-Verville

Vie associative et démocratique

La vie associative et démocratique est le cœur d'un organisme et permet d'assurer sa raison d'être auprès de la communauté, des partenaires et des instances gouvernementales. Cette année, Emphase a tenu une assemblée générale annuelle où vingt-quatre (24) personnes étaient présentes (membres actifs, membres associés et salariés de l'organisme). En date du 31 mars dernier, l'organisme comptait quarante (40) membres. Nous avons procédé à l'envoi du renouvellement pour l'année 2020-2021 en février dernier.



Emphase a tenu une trentaine de **réunions d'équipe** et une trentaine de **rencontre de gestion** entre la direction et la coordination des services.

Café-rencontre : 10
Date : 3^e mardi du mois
Sujet : Selon les participants
Endroit : Bureau d'Emphase
S'adresse à tous les membres actifs



Rencontres de **co-développement pour nos intervenants** : 5

Les personnes présentes lors de ces rencontres sont les membres de notre équipe permanente et les animatrices et animateurs des groupes qui sont actifs au moment des rencontres tenues (EMPHASE I, Café-rencontre, EMPHASE régulier).
 Endroit : Bureau d'Emphase



Rencontres de **co-développement des partenaires** : 2

Date : 10 octobre 2019

Sujet : La sexualité et l'intimité chez les hommes abusés sexuellement

Nombre de personnes présentes : 15

Date : 27 février 2020

Sujet : L'accueil du dévoilement et l'accompagnement des HAS

Nombre de personnes présentes : 34

Endroit : Maison de la solidarité – Trois-Rivières

* Les personnes présentes sont des intervenants d'Emphase et d'organismes partenaires – cette initiative permet le rayonnement de notre vie associative.



Refonte de nos règlements généraux, adoption à l'AGA 2019 : Afin d'optimiser la bonne gouvernance au sein de l'organisation, nous avons revu entièrement nos règlements généraux, ces derniers ont été présentés et adoptés lors de l'Assemblée générale annuelle en date du 19 juin 2019.



L'année 2019 soulignait la fondation d'Emphase et c'est en collaboration avec les étudiants à l'AEC en coordination d'événements du Cégep de Trois-Rivières (Formation continue et services aux entreprises) que cet anniversaire a été souligné sous la thématique *Derrière le masque*.

Cette activité a eu lieu le mardi 10 décembre 2019 sous forme de 5 à 8 et vingt-trois (23) membres se sont joints à l'équipe de la permanence. Au cours de la soirée, les membres ont pu entendre le témoignage de Monsieur Daniel Lamontagne et de visionner des capsules vidéo du comédien Emmanuel Bilodeau et de l'animateur Denis Talbot qui supportent les initiatives d'Emphase. Plusieurs commanditaires se sont sentis interpellés par la mission de l'organisme et ont offert leur appui sous forme de buffet et de cadeaux. Parmi ceux-ci, Emphase souhaite remercier : IGA Extra Marché Paquette pour le magnifique buffet, IGA Jean XXIII, Omer De Serre, Crossfit U3R - L'Usine Trois-Rivières, Le Bureau de Poste Trois-Rivières, Antirouille Métropolitain, Frank N Tea, Chocolaterie Samson et la Ville de Trois-Rivières.



Emphase a mobilisé les gens de la région Mauricie-Centre-du-Québec afin qu'ils soient bénévoles en compagnie de l'équipe au Rodéo 255 de Baie-du-Febvre. En tout, neuf (9) bénévoles sont venus surveiller les jeux pour enfants et approvisionner les bars. Pour sa participation, Emphase a reçu un don de 1 000 \$. Merci aux bénévoles sans qui Emphase ne pourrait avoir de vie associative! Vous êtes grandement appréciés!

Cliniques d'impôts



En collaboration avec l'Agence de revenu du Canada (ARC), un membre bénévole d'Emphase, monsieur Réjean Rathier a mis en place un service d'aide en impôt pour les participants, membres et clients de l'organisme répondant aux critères d'admission. Une première plage horaire a permis d'offrir le service à deux personnes. La promotion de cette activité a été faite sur notre page Facebook et envoyée à tous nos membres et partenaires. Cette initiative a permis à Emphase de se voir offrir un portable gratuitement de la part de l'ARC. Conséquemment à la pandémie de la COVID-19, la deuxième clinique a dû être reportée.

Nos heures d'ouverture

Afin de répondre à la demande croissante des hommes, des proches et des partenaires, les heures d'ouverture d'Emphase sont du lundi au vendredi, de 9 h à midi et de 13 h à 17 h. Selon les besoins des participants, les groupes de soutien sont habituellement offerts en soirée, mais il est possible qu'ils aient lieu dans la journée, toujours afin de répondre à la demande et à la disponibilité de notre clientèle.

Les membres et les bénévoles

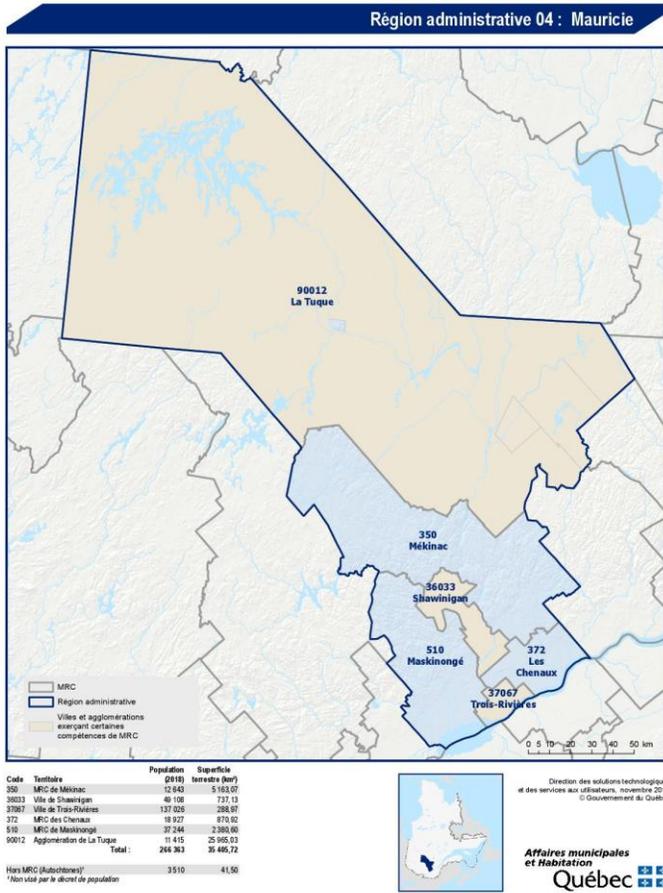
Grâce à plusieurs initiatives, promotion et services offerts aux partenaires, cette année nous avons atteint quarante-et-un (41) membres, une hausse plus que significative, qui a doublé, pour Emphase.

Nous comptons également des bénévoles impliqués :

Serge Baril – Rodéo 255, Journée contre l'homophobie et la transphobie du GRIS
 Cassy Bergeron – Promotion des services
 Richard Blouin – Don d'un clavier et support informatique ponctuel
 Éloïse Ducharme – Outils de communication et graphisme
 Sarah-Maude Gosselin – Rodéo 255
 Daniel Lamontagne – Témoignages

Éric Le Courtois – Don d'un ordinateur complet, Rodéo 255
 Gabriel Le Courtois – Support informatique
 Maxime Provencher – Rodéo 255
 Réjean Rathier – Clinique d'impôt
 Sophie St-Pierre – Rodéo 255
 Membres du conseil d'administration

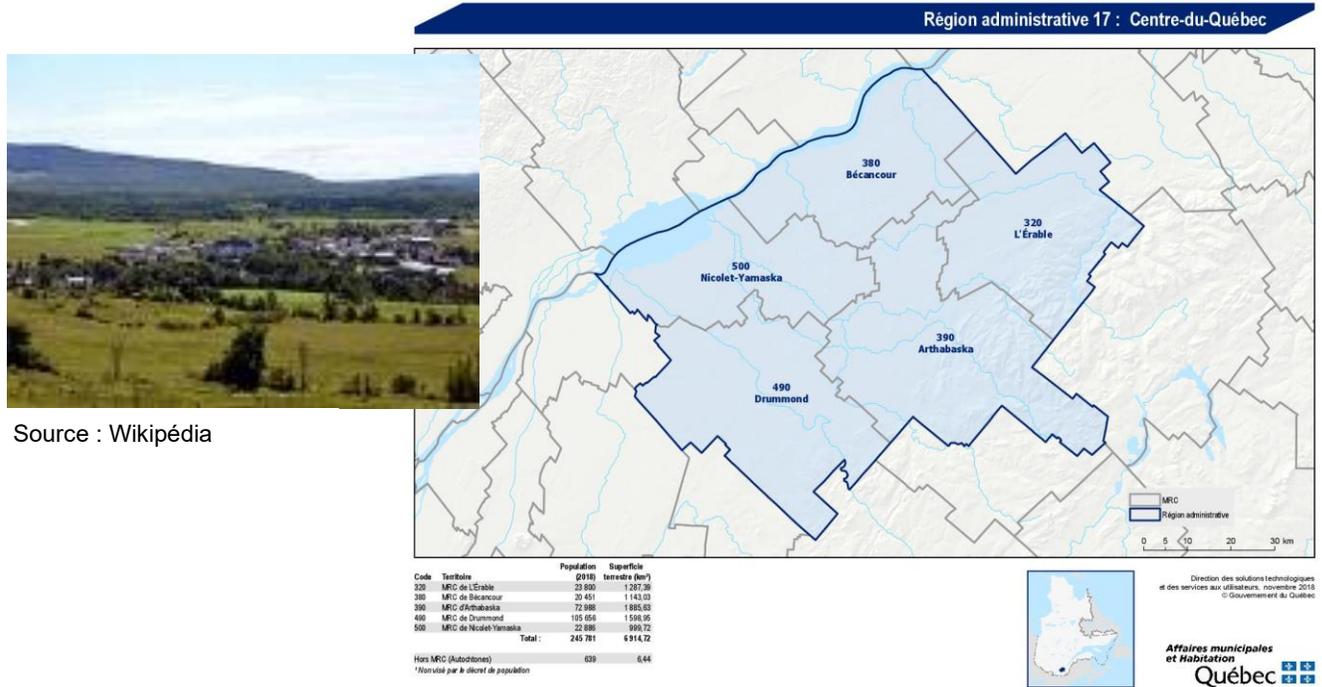
Le territoire de la Mauricie et du Centre-du-Québec



Source : Wikipédia



Source : Wikipédia



Source : Wikipédia

Les défis du territoire de la Mauricie et du Centre-du-Québec

Avec 516 581 habitants en 2018, il s'agit de la 6^e région la plus peuplée du Québec, mais sa population ne représente que 6 % de la population québécoise. Son territoire est vaste, ce qui en fait une région avec une faible densité. De fait, 31 % de la population se retrouve en territoire rural (19 % à l'échelle du Québec).²

La superficie totale des deux (2) régions desservies s'avère un défi en soi en raison des déplacements nécessaires pour la promotion des services, l'établissement de partenariats, le recrutement de participants et l'animation de groupes d'entraide. Cette réalité est un défi pour l'organisme, mais devient aussi parfois un frein pour les hommes désirant participer à nos services.

Considérant les différentes conséquences associées aux agressions sexuelles subies, il est fréquent que la situation des hommes implique qu'ils n'aient pas suffisamment de moyens financiers pour assurer leur transport à partir de leur domicile. Il arrive également que l'homme réside dans un secteur où il n'y a pas de service de transport en commun ou que celui-ci soit limité à un horaire difficilement conciliable avec la tenue de nos groupes.

Certaines solutions ont été explorées pour remédier à ce problème, mais elles présentent toutes leurs limites.

Pour les hommes ayant recours à l'aide sociale, il est possible de remplir un formulaire avec leur médecin pour que le taxi soit remboursé lors de déplacements visant à participer à des services similaires aux nôtres. Malheureusement, l'homme manque parfois de liquidité pour avancer les coûts de l'aller-retour entre son domicile et le lieu de rencontre, et comme son réseau social est très restreint (autre conséquence fréquente des abus subis), il ne peut emprunter le montant nécessaire pour la course.

Dans certains secteurs, un centre d'actions bénévoles offrira le service de transport. Cependant, ces services sont souvent restreints quant à l'horaire et/ou à la distance à parcourir. De plus, ce service dépend de la disponibilité des bénévoles; ce qui peut causer aussi des difficultés à l'homme pour sa participation régulière (hebdomadaire) à un groupe.

Ainsi, l'absence et les limitations liées aux moyens de transport compliquent l'offre de services, particulièrement dans les environs de La Tuque, de Victoriaville et dans plusieurs municipalités rurales. En raison de cette situation, les hommes vivant en milieux urbains sont favorisés quant à l'accessibilité aux services, étant donné la présence de transport en commun.

Considérant le nombre important de milieux ruraux du territoire, nous devons également tenir compte des réalités vécues par les hommes agriculteurs. Celles-ci peuvent être une barrière supplémentaire à la demande d'aide lorsque ces derniers ont été agressés sexuellement. La présence de travailleurs de rang sur le territoire s'avère un apport bénéfique pour les agriculteurs chez qui la détresse psychologique peut être élevée. Toutefois la participation à des groupes d'entraide peut être difficile pour eux en raison des obligations et du temps important qu'impose la vie agricole.

Finalement, le territoire compte quatre (4) communautés autochtones, de même que de nombreux membres des Premières Nations vivant hors communautés. Selon l'analyse

² CIUSSS MCQ (2018), Portrait de santé 2018 de la région de la Mauricie et du Centre-du-Québec.

Portrait de santé 2018 de la région de la Mauricie et du Centre-du-Québec, présentée par le CIUSSS MCQ, « plus de 10 800 habitants de la région déclarent avoir une identité autochtone (soit 2,2 % de la population) principalement concentrée dans le nord du territoire. Cette dernière population est en forte croissance et particulièrement jeune. »³ Il s'avère donc essentiel de mettre les efforts nécessaires dans la promotion des services et dans l'adaptation de ceux-ci aux réalités spécifiques des cultures autochtones telles que le traumatisme des pensionnats, la prépondérance de problématiques multiples et de comorbidités associées à celles-ci dans différentes communautés, la notion d'« *indian time* » et autres particularités. Un défi s'ajoute sur ce plan en ce qui concerne les communautés de Wemotaci et Opitciwan considérant leur éloignement géographique.

Section spéciale dédiée au Centre-du-Québec

Malgré les obstacles énoncés ci-haut et une disponibilité minimale de quatre heures par semaine, une attention particulière fut portée pour développer nos services au Centre-du-Québec.

Une partie du temps alloués a été consacrée (une fois par mois) pour de la sensibilisation à la maison d'hébergement en santé mentale La Chrysalide à Bécancour. De plus, par l'entremise de rencontres individuelles réalisées par notre intervenante du secteur de Victoriaville, nous avons pu répondre à un certain nombre de besoins des hommes agressés sexuellement de ce coin de la région. Des événements incontrôlables, nous ont obligé à changer d'intervenant à deux reprises afin de poursuivre notre assistance aux demandes d'aide. Lors de la fin du contrat de l'intervenante de secteur, nous avons entrepris la recherche de nouveaux locaux dans la région pour continuer les rencontres individuelles et pour implanter un premier groupe centricois *EMPHASE I*.

L'augmentation du temps d'intervention à une journée par semaine nous a permis de trouver des locaux auprès de l'organisme ORAPÉ à Plessisville. Ceux-ci sont à notre disposition pour des rencontres d'évaluation ou de suivi pour les demandes en cours dans ce secteur.

Nous avons également communiqué avec différentes ressources dans le but d'établir des partenariats qui faciliteraient le référencement dans cette région à part entière : CAVAC Centre-du-Québec et Centre de ressources pour hommes Drummond (services *EMPHASE II*, *EMPHASE* régulier et Café-rencontre); Centre de prévention du suicide de Victoriaville (référence et sensibilisation); Homme Alternative (référence, rencontres individuelles et services de groupe); centres jeunesse de Victoriaville et de Drummondville (formation des intervenants); Centre de services de justice réparatrice en collaboration avec le Centre de détention fédérale de Drummondville (services en milieu carcéral). Le confinement nous a contraint à reporter à une date indéterminée la poursuite de ces initiatives.

Outre ces communications, dix-sept (17) sensibilisations ont été réalisées dans les municipalités régionales de comté (MRC) d'Arthabaska, de Bécancour et de Nicolet-Yamaska.

Comme nous pourrons le constater dans les sections *Nouvelles demandes d'aide et leur provenance* et *Provenance de nos participants* du présent rapport d'activité, grâce à ces

³ *Ibid.*

différentes actions, nous avons connu une certaine avancée dans la demande de nos services par les hommes abusés sexuellement de cette partie du territoire.

Le Centre-du-Québec est une priorité pour nous. Lentement mais sûrement, nous sensibilisons les organismes et la population afin de mieux faire connaître nos services. Bien entendu, il serait souhaitable d'accélérer la cadence afin de permettre aux hommes agressés sexuellement qui s'y trouvent et souffrent depuis nombre d'années, de recevoir les services qui sont susceptibles d'améliorer leur vie au quotidien. Ce souhait se bute malheureusement aux réalités d'un financement insuffisant à couvrir les frais de déplacement (incluant le temps passé sur la route) et de promotion de nos services sur un Centre-du-Québec essentiellement constitué de milieux ruraux. Les stratégies qui fonctionnent bien en Mauricie pour rejoindre les hommes, semblent moins efficaces sur la rive sud.

Un financement rehaussé nous permettrait, en plus de mieux couvrir les coûts reliés aux déplacements, de procéder à la location de locaux dans des municipalités où les ressources partenaires ne peuvent nous en prêter, facilitant les rencontres avec les hommes qui ne peuvent venir jusqu'à nous, dû à un transport déficient. Nous pourrions également engager certaines sommes dans la mise sur pied d'une campagne de promotion spécialement pensée pour rejoindre les hommes qui sont en milieu rural (envois postaux, journaux locaux, événements rassembleurs, tournée des villages, etc.), incluant la rémunération de ressources réservées à cette fin.

Services offerts⁴

Prise de contact

Les hommes qui souhaitent prendre contact avec nous peuvent le faire de différentes façons. Le téléphone demeure généralement le moyen le plus utilisé, que ce soit pour prendre simplement de l'information ou prendre rendez-vous.

Dans une perspective de respecter leur rythme, ils sont invités à nous contacter directement, ce que plusieurs font. Certains sont accompagnés d'un intervenant venant d'une ressource partenaire lors du contact initial. D'autres, et ce, dans une proportion grandissante bien qu'encore minime, nous interpellent après une activité de sensibilisation. Dans tous les cas, la démarche se doit d'être volontaire et le respect du rythme demeure à l'avant-plan.

Nous comptons aussi sur des médias virtuels accessibles tels que le courriel, l'envoi de messages depuis notre site internet ainsi que nos pages Facebook et Instagram pour établir ce contact. En 2019-2020, le nombre de prises de contact qui s'est fait par le biais de ces médiums demeure anecdotique et peut se compter sur les doigts d'une seule main. Cependant, nous prévoyons que dans un avenir pas si éloigné, ce moyen deviendra de plus en plus utilisé.

⁴ Les statistiques en lien avec les services seront présentées dans la section *Statistiques* du présent document.

Processus d'accueil-évaluation

Généralement, les premières rencontres se font d'abord de façon individuelle avec un intervenant. C'est un moment privilégié pour briser la glace dans un climat sécuritaire d'accueil, d'écoute et de non-jugement.

S'il a fallu beaucoup de courage à l'homme pour prendre contact une première fois avec nous, ce n'est souvent rien en comparaison à celui qu'il doit rassembler pour venir à cette première rencontre en personne. Aussi, nous mettons en place un certain nombre d'éléments qui peuvent faciliter la participation à celle-ci. Par exemple, nous offrons la possibilité à l'homme qui en ressent le besoin, d'être accompagné par un intervenant d'un organisme ou d'un service qu'il connaît déjà pour cette étape cruciale de la démarche. La rencontre peut alors se faire au bureau de cet intervenant ou dans nos locaux. L'homme pourrait aussi choisir d'être accompagné par une autre personne de son entourage dont la présence le rassure. Ces aménagements permettent à l'homme de sentir qu'il est en partie en terrain connu; ce qui peut aider grandement à calmer l'anxiété reliée à la rencontre d'une personne qui lui est étrangère et qui est susceptible de le mettre davantage en contact avec le traumatisme de son agression. De notre côté, cette pratique ouvre des opportunités de collaboration avec d'autres ressources et facilite les références de part et d'autre.

Dans un souci d'amélioration des services, la durée moyenne du processus d'accueil-évaluation est passée d'une (1) à deux (2) rencontres lorsque c'est nécessaire. Trois (3) raisons cliniques sont à la base de cette décision.

Tout d'abord, ça nous permet de prendre un temps de qualité pour établir le lien de confiance nécessaire à la décision de l'homme de continuer dans sa demande d'aide avec nous. Nous établirons ce lien de confiance, entre autres, en prenant le temps d'écouter ce qu'il a besoin d'exprimer, tout en le croyant, en répondant clairement et le plus simplement possible à ses questions sur nos services et en respectant son rythme.

Ensuite, nous pouvons ainsi faire une évaluation plus approfondie des besoins et de la situation de l'homme. Cela nous permet de recueillir des informations essentielles à la demande d'aide (par exemple, l'estimation du risque suicidaire et d'homicide, la présence de facteurs d'aide ou de problèmes concomitants ou risquant de susciter une crise, etc.) et pour la prestation de services (disponibilité, mobilité, conditions légales à respecter, etc.), en plus de nous fournir quelques données statistiques.

Finalement, cela nous donne la liberté de prendre le temps nécessaire pour bien informer le participant sur nos services et sur leurs limites. Nous l'informons entre autres sur nos obligations légales et sur notre éthique d'intervention; le rassurant ainsi sur le caractère confidentiel de celle-ci et répondant à ses questions le cas échéant.

Ce processus sert autant au nouveau participant qu'à l'intervenant. Nous procédons entre autres, à un dépistage de délits à caractère sexuel qui auraient pu être commis par l'homme. Le cas échéant, une référence est faite à une ressource spécialisée (en l'occurrence la Maison Radisson). Si les abus ont cessé et nous considérons le risque de récurrence faible, il sera inscrit au groupe EMPHASE I pour hommes ayant commis des délits à caractère sexuel (HASAD). Cependant, nous n'intégrons pas ceux-ci à nos groupes réguliers.

Lorsque les hommes vivent des difficultés concomitantes telles qu'un problème de santé mentale, une dépendance à l'alcool ou aux drogues, etc., l'intervention ne visera pas à

traiter ledit problème, mais à s'assurer que celui-ci n'affecte pas la capacité du participant à intégrer un groupe et vivre adéquatement sa démarche.

Il est à noter que les participants ayant déjà complété la démarche EMPHASE I et souhaitant participer à EMPHASE II sont de nouveau rencontrés, le processus de réévaluation individuel se fait par une seule rencontre.

Soutien individuel ponctuel

La littérature scientifique et notre expérience sur le terrain nous indiquent que la demande d'aide chez les hommes est souvent difficile, particulièrement lorsqu'il s'agit d'abus sexuels. Puisque la majorité des hommes parlent ouvertement pour la première fois de leurs abus, il est possible que cette rencontre ait des répercussions. Ce dévoilement peut réveiller des souvenirs traumatisants et divers symptômes (cauchemars, anxiété, idées suicidaires, perte de sommeil, etc.). Les conséquences sont multiples et peuvent affecter le fonctionnement quotidien et, que la participation à un groupe d'entraide peut être appréhendée de façon négative, Emphase offre la possibilité aux participants d'être rencontrés de façon ponctuelle afin de recevoir du soutien. Ceci peut amener le client à appréhender de façon négative sa participation aux activités de notre organisme.

D'une part, ce service est offert en priorité aux hommes qui ont été rencontrés lors du processus d'accueil-évaluation et qui sont en attente d'une démarche de groupe. Ainsi, ils peuvent être soutenus durant cette période, être préparés en vue de la participation à un groupe, et être accompagnés au besoin vers d'autres ressources.

D'autre part, il arrive que d'anciens participants ou participants actifs de nos services aient besoin d'un soutien ponctuel, alors qu'ils rencontrent de nouvelles difficultés. Ce service devient alors un lieu tout désigné pour offrir une écoute, une intervention brève ou de nouvelles références. Ça peut aussi permettre à un participant de poursuivre la démarche de groupe initiée alors qu'il est confronté à un passé douloureux ou à des conséquences dont il était, jusque-là, plus ou moins conscient et qu'il a peine à gérer dû aux émotions intenses générées par cette prise de conscience.

Ce service ne remplace pas un suivi thérapeutique et ne peut pas en devenir un. Cependant, il peut se révéler une aide importante pour l'homme abusé sexuellement qui se sent isolé, confus ou aux abords d'une crise. Bien que les effets de ce type d'intervention ne puissent être comparés à ceux obtenus lors de la démarche de groupe, le soutien individuel ponctuel peut aider l'homme qui ne peut intégrer une telle démarche.

Intervention téléphonique

Au même titre que le soutien individuel, l'intervention téléphonique est un service ponctuel, c'est-à-dire offert au besoin. En favorisant une relation de continuité avec le participant, cela facilite l'établissement du lien de confiance, ce qui constitue aussi un facteur aidant dans le rétablissement et un atout pour son intégration en groupe. Par exemple, l'homme qui est en attente de groupe peut nous appeler lorsqu'il vit une situation difficile : parfois le simple besoin de ventiler quelques minutes au téléphone, de se savoir écouté et encouragé suffit à traverser un obstacle, à persévérer dans le cheminement. Lorsqu'une intervention plus approfondie est nécessaire, un rendez-vous peut alors être fixé avec la personne. Ce service est offert en priorité aux hommes qui font une demande d'aide dans nos services, uniquement sur les heures d'ouverture régulières. En d'autres temps, ils sont référés vers une ressource partenaire.

En 2019-2020, nous avons pu constater que ce service a pris beaucoup d'importance (voir la section : *Quelques statistiques et résultats de nos actions*). Il représente, entre autres, un moyen d'obtenir rapidement du soutien pour les hommes dont les déplacements sur le territoire s'avèrent compliqués. Pour d'autres, c'est un moyen d'approvoiser la ressource et d'évaluer le potentiel de l'aide qu'ils peuvent y trouver.

Groupe de soutien : EMPHASE I



La démarche compte dix (10) rencontres d'une durée de deux heures et demie (2,5) à trois (3) heures chacune, à raison d'une par semaine. Les groupes sont formés de six (6) à dix (10) hommes, âgés de 18 ans et plus, et démarrent à différents moments de l'année, lorsque le nombre minimal d'inscriptions est atteint. Ce sont des groupes dits « fermés », c'est-à-dire qu'aucun nouveau participant ne peut intégrer un groupe en cours de démarche.

L'horaire et le lieu de chaque groupe sont déterminés de façon à s'adapter aux disponibilités des participants. Une contribution financière flexible est suggérée aux participants, en tenant compte de leurs revenus. Cette contribution varie entre cinq (5) et trente (30) dollars par rencontre.

Chaque atelier est consacré à un thème particulier, lié aux agressions subies. Depuis les débuts d'Emphase, l'animation est faite par un homme et une femme ayant une formation et de l'expérience en intervention, et est structurée de telle sorte que les hommes puissent à la fois apprendre, intégrer les notions et partager sur leur vécu.

Les objectifs spécifiques de la démarche sont les suivants :

- Briser l'isolement de l'homme agressé sexuellement;
- Permettre à l'homme de voir qu'il n'est pas seul à avoir été victime de telles agressions;
- Normaliser et valider le vécu et le ressenti des participants en lien avec les agressions subies;
- Suscite l'apprentissage et la pratique d'une socialisation et d'une communication saines;
- Aide au partage d'expériences similaires et le soutien entre pairs dans un cadre sécuritaire;
- Favoriser l'apprentissage de notions entourant les agressions sexuelles et leurs conséquences;
- Donne un coup de main pour diminuer les sentiments de honte et de culpabilité liés aux agressions subies;
- Assure une meilleure gestion des conséquences vécues par les participants via le partage de moyens simples et accessibles;
- Redonner du pouvoir à l'homme sur sa vie.



À noter : les HASAD ne sont pas intégrés dans le même groupe. Actuellement, le seul groupe offert à ces derniers est EMPHASE I. Advenant que ceux-ci veulent travailler uniquement leur vécu lié aux agressions commises, nous les orientons vers les services de la Maison Radisson.

Groupe de soutien : EMPHASE II



Le programme EMPHASE II constitue un groupe de soutien au même titre qu'EMPHASE I, a les mêmes objectifs de base, la même structure d'animation et le même type de fonctionnement que ce dernier. Il s'adresse aux hommes ayant été victimes d'agression sexuelle ayant complété une démarche de groupe de première phase. Il est recommandé aux hommes d'attendre au moins quatre (4) mois avant d'entamer cette nouvelle démarche. Nous considérons qu'un temps pour laisser déposer, expérimenter et intégrer est important avant de se lancer dans une nouvelle aventure.

Le programme EMPHASE II n'est pas un passage obligé ni une simple suite : il s'agit d'une démarche complète en soi, permettant autant l'approfondissement que l'exploration de nouveaux enjeux. Le contenu quant à lui est structuré pour aborder la problématique mais les items abordés seront sélectionnés pour répondre aux besoins.

En 2019-2020, aucun groupe EMPHASE II n'a été offert. Comme l'organisme a procédé à l'actualisation du contenu et des exercices proposés dans le cadre de la démarche EMPHASE I, nous avons dû faire de même pour cette deuxième phase. Nous prévoyons être en mesure d'offrir le service amélioré à l'automne 2020.

Groupe de soutien EMPHASE I auteurs de délits – Nouveau service

Nouveau service offert aux hommes agressés sexuellement qui ont aussi été auteurs de délit. Après de multiples recherches et une entrevue avec une juriste du Centre de justice de proximité, nous validons nos responsabilités en tant qu'intervenant-animateur avant de débiter ce nouveau groupe EMPHASE I avec ses particularités.

À la suite des réflexions conjointes, selon les orientations d'Emphase et l'ajustement des ateliers, nous commençons ceux-ci dans les locaux de la Maison Radisson. Ce choix est guidé par notre préoccupation à offrir un lieu d'échange sécuritaire pour tous nos participants. Dans les locaux de la Maison de la Solidarité, il existait un risque de rencontres entre les hommes abusés sexuellement qui n'ont pas commis de délits à caractère sexuel et ceux qui en ont commis. La rencontre de ces deux clientèles pourrait donner lieu à des échanges agressifs des premiers à l'encontre des autres, dû à l'agressivité qu'ils portent souvent envers leur propre agresseur. De plus, certains auteurs de délits judiciairisés peuvent avoir des restrictions légales à fréquenter certains lieux qui peuvent accueillir des mineurs; ce qui est le cas de la Maison de la Solidarité mais pas de la Maison Radisson.

Lors de la première rencontre, nous spécifions que nous nous adressons à l'homme agressé sexuellement et non à l'auteur de délit. Force a été de constater que la prise de conscience en tant que victime, a eu des effets sur les perceptions des comportements qu'ils ont adoptés en tant qu'auteurs de délit face au vécu de leur victime. Le toucher du ressenti de la victime d'agression sexuelle peut les amener à se projeter vers leur délit et leur victime. Nous avons même constaté des réactions positives dont le désir de participer à un processus de justice réparatrice. Il a été nécessaire de modeler les ateliers au gré des rencontres, en fonction des participants et de leur cheminement particulier.

Novembre 2019 – Groupe EMPHASE I avec les nouveaux ateliers révisés

À la suite des commentaires d'anciens et de nouveaux participants, le questionnement s'est porté vers l'ajout et l'ajustement des thèmes abordés ainsi que vers la multiplication d'activités pratiques pour augmenter l'intérêt des participants et faciliter la compréhension des sujets abordés. L'exploration de ces changements fut mise en pratique par le biais de deux groupes EMPHASE I, dont celui pour auteurs de délits. Nous constatons que le nombre d'activités pratiques et leur utilisation plus précoce a permis de diminuer le délai menant à la consolidation du groupe; étape nécessaire au développement d'un support mutuel entre les participants. De plus, l'ajout d'images serait à poursuivre afin de donner une meilleure chance aux participants analphabètes de se concentrer sur le sujet plutôt que sur le repli de soi résultant de leur incompréhension des documents distribués. Les modifications ne sont pas définitives, car nous voulons que ces ateliers soient progressifs et suivent les caractéristiques de la clientèle.

Groupe de soutien : EMPHASE régulier



Pour donner suite à l'observation de nouveaux besoins parmi les anciens participants d'EMPHASE I et II, un nouveau service est né en 2019! À raison d'une fois par mois, tous les participants ayant complété une démarche de type phase I sont invités, à titre volontaire, à participer à ce groupe. Puisque le groupe est constamment en fonction (pas de début de démarche ni de fin), les participants peuvent se présenter ou non aux rencontres, selon leurs besoins. Le nombre de participants à chaque rencontre peut varier.

Les rencontres se tiennent à chaque premier mardi du mois, de 18 h 30 à 21 h, dans les locaux d'Emphase. Une contribution volontaire de cinq (5) dollars par rencontre est suggérée à chaque participant. L'animation était effectuée par deux (2) intervenants (un homme et une femme) jusqu'en décembre 2019. À partir de février 2020, l'animation était assumée par une seule personne formée en intervention et ce, en continuant de s'adapter aux besoins des hommes présents. Ainsi, les sujets de discussion demeurent libres, pourvu qu'ils soient en lien avec la problématique des agressions sexuelles et qu'ils respectent la mission de l'organisme.

L'objectif principal d'EMPHASE régulier, en plus de respecter ceux d'EMPHASE I et II, est d'offrir un espace de soutien continu dans le temps, où l'homme peut partager ses difficultés quotidiennes découlant des agressions sexuelles subies. Si l'on considère EMPHASE I comme un tremplin et EMPHASE II comme une occasion d'approfondissement, ces démarches n'ont cependant pas le pouvoir d'effacer les souvenirs ni même les conséquences des abus.

Plusieurs sujets reviennent régulièrement : différence entre colère, violence et agressivité; normalité et relations avec autrui (sociale et intime); estime de soi (fierté, paix intérieure, reprise de pouvoir, amour de soi, se redéfinir comme personne après un abus sexuel, peur d'être identifié comme homosexuel ou agresseur). D'autres sujets sont aussi abordés : comment décompresser; soutien/non-soutien familial; démarches IVAC et judiciaires; comment gérer les *flashbacks*; culpabilité et responsabilité de l'abus sexuel; étonnement de faire des liens entre certains comportements et l'abus sexuel; quand, comment et à qui divulguer l'abus sexuel, etc. Il arrive également que nous devions aborder les dangers d'adopter le rôle du sauveur et de voir des abus sexuels dans chacune des personnes rencontrées. Bref, il y en a pour tous les goûts.

EMPHASE régulier devient souvent un repère sécuritaire où les hommes pourront toujours revenir, au gré des défis quotidiens. En paraphrasant les dires de certains participants : « La libération, cela dure toute une vie. »

Groupe de socialisation : Café-rencontre

Nous savons qu'une des conséquences fréquentes des abus sexuels est l'isolement social. On décrit cette problématique comme « le tabou dans le tabou » : la honte est omniprésente chez les hommes victimes et un tel sentiment peut coller longtemps à la peau. Le tabou contraint au silence et la honte isole. Les participants au programme EMPHASE I ont relevé l'immense défi d'attaquer de front leur expérience d'abus. Ils se sont ouverts, ils ont développé des liens de confiance. C'est ici que le Café-rencontre trouve tout son sens; devenant un espace tout désigné pour nourrir cette fraternité nouvelle dans la vie des hommes.

Les objectifs spécifiques de ce service sont les suivants :

- ❁ Continuer à briser l'isolement de l'homme agressé sexuellement;
- ❁ Maintenir et développer ses habiletés de socialisation et de communication;
- ❁ Lui offrir un lieu encadré et sécuritaire où il peut répondre à son besoin d'appartenance;
- ❁ Favoriser une (re)prise de contact avec le loisir, le divertissement et/ou les aspects plus agréables de la vie (sortir du vécu traumatique).

De façon concrète, le café-rencontre prend place dans les locaux d'Emphase à chaque troisième mardi du mois, de 18 h 30 à 21 h. Aucun coût n'est demandé pour participer à l'activité, hormis une contribution volontaire pour le café et la collation. Un seul intervenant est présent à la rencontre et son rôle consiste à alimenter la discussion au besoin, à recueillir les suggestions d'activités des participants, à favoriser la prise en main de la rencontre par les participants, et à demeurer disponible pour intervenir advenant l'apparition de conflits, de signes de détresse émotionnelle chez l'un ou l'autre des participants ou pour clarifier des informations ou répondre à des questions.

L'activité se déroule dans un esprit ludique et informel; elle ne comporte pas de structure similaire aux autres services de groupe offerts par l'organisme. Les participants sont libres d'échanger sur les sujets désirés, sans encadrement actif.

Lors de ces rencontres, peu de conflits surgissent et le recadrage est rarement nécessaire. Les sujets discutés sont surtout liés au passé immédiat et à l'échange de trucs facilitant la vie de tous les jours. Nous devons solliciter les loisirs et les activités du futur pour briser l'isolement, car la majorité des gens poursuivent une routine sécurisante. Ce n'est pas qu'il n'y a pas de projets, mais une forme de retenue ou une crainte d'être déçu plane sur ceux-ci lorsque les hommes en parlent. Il faut dire qu'il y a eu un changement d'animateur en cours d'année, ce qui peut expliquer ces comportements. Cependant, nous pouvons constater qu'il y a de plus en plus de lâcher-prise et de réactions spontanées.

Activités de sensibilisation

Un programme flexible d'ateliers de sensibilisation et de kiosques d'informations est offert à la communauté de la Mauricie et du Centre-du-Québec. Que ce soit au sein

d'organismes communautaires, d'institutions publiques ou parapubliques, d'entreprises privées, lors d'événements ponctuels ou tout autre contexte qui puisse toucher de près ou de loin les hommes, l'équipe d'EMPHASE est proactive et est prête à se déplacer pour rencontrer les personnes intéressées. Selon les besoins, la clientèle et les milieux, le programme peut être adapté dans sa forme, sa durée et son contenu.

Formation pour les intervenants

Ce nouveau service a été mis sur pied en février 2020. Découlant des projets *La région pour les HASE* et *La région pour les HASE 2.0*, la formation vise à mieux outiller les intervenants qui ne sont pas spécialisé(e)s dans l'intervention auprès des hommes abusés sexuellement, pour accueillir le dévoilement de ces derniers et pour les accompagner vers les ressources spécialisées selon les meilleures pratiques.

Le contenu théorique de la formation est tiré principalement du *Cadre de référence : Intervenir auprès des hommes agressés sexuellement* que nous avons conçus en 2018, et de notre *Trousse d'orientation et d'accompagnement des hommes abusés sexuellement*. Cette trousse est d'ailleurs laissée aux intervenants qui participent à la formation.

La durée de la formation peut être ajustée selon le temps dont disposent les intervenants, mais ne peut être donnée en moins d'une heure. Bien sûr, plus la durée sera grande, plus il sera possible de poser des questions sur la problématique, sur les ressources spécialisées et sur les pratiques à privilégier avec les hommes abusés sexuellement. La durée déterminera aussi du nombre d'exemples réels et d'exercices pratiques qu'il sera possible de voir.

Comme la trousse donne lieu à des coûts de réimpression et que nous nous déplaçons pour donner la formation, une contribution financière minimale est demandée pour couvrir une partie de ces frais. Cette contribution varie selon le nombre d'intervenants et selon la distance à parcourir pour donner la formation. Un taux préférentiel est accordé aux membres en règle d'Emphase. La durée de la formation n'a pas d'incidence sur la contribution demandée.

Projets

À livre ouvert - projet sur les CALACS de la Mauricie et du Centre-du-Québec

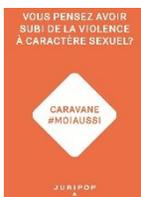
Dans l'objectif d'améliorer la qualité des services qui sont offerts aux hommes agressés sexuellement, l'organisme s'est renseigné auprès des quatre (4) différents CALACS de la région de la Mauricie et du Centre-du-Québec (Drummondville, Shawinigan, Trois-Rivières et Victoriaville) afin de connaître les services qu'ils offrent. L'analyse des données recueillies permet à Emphase d'effectuer une réflexion approfondie sur son fonctionnement et de ressortir ses points forts et ses points à améliorer.

Regard sur les organismes québécois offrant des services aux hommes agressés sexuellement

De plus en plus d'organismes du Québec offrent des services aux hommes agressés sexuellement et ceux-ci sont essentiels au bien-être des hommes. Le but de ce projet est de mieux saisir les nuances dans les services offerts à cette partie de la population

afin de permettre à Emphase de porter une réflexion sur ses services (accessibilité, nature, modalités, etc.), ses ententes et partenariats, ainsi qu'à certaines caractéristiques de ses ressources humaines (descriptions de poste, répartition des tâches, etc.)

À la lumière des informations fournies par les organismes, Emphase est en mesure d'identifier ses points forts et ses points à améliorer afin d'optimiser les services qu'il rend aux hommes de la région, tout en tenant compte des besoins exprimés par ces derniers et des réalités de la région. Le Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC) de Drummond, le Centre d'entraide et de traitement des agressions sexuelles (CETAS), le Centre de ressources et d'intervention pour hommes abusés sexuellement dans leur enfance (CRIPHASE), le Soutien aux hommes agressés sexuellement durant leur enfance (SHASE), le Centre d'aide pour victimes d'agression sexuelle (CAVAS), le Centre d'intervention en abus sexuel pour la famille (CIASF) et le Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel (CALACS) La Bôme Gaspésie ont été contactés pour le projet.



Caravane #MoiAussi

3 février 2020 – Initiative de Juripop, en collaboration avec le CAVAC Mauricie, la Caravane #MoiAussi était de passage à Trois-Rivières, cette initiative a permis de former 52 intervenants qui travaillent régulièrement avec les personnes victimes de violence à caractère sexuel. En soirée, cette activité a offert à la population de venir rencontrer des avocats, procureurs, policiers et intervenants sociaux afin d'obtenir de l'information juridique et du soutien psychosocial. Les consultations étaient gratuites, sans rendez-vous et confidentielles. Cette initiative a permis d'accueillir 6 personnes sur les lieux et de répondre à 1 personne par voie téléphonique.



Une formation Emphase pour nos nouveaux animateurs

Riche de ses connaissances et expériences d'intervention auprès des hommes abusés sexuellement de la Mauricie et du Centre-du-Québec, Emphase conçoit sa propre formation pour les nouveaux animateurs, l'arrimant à son *Cadre de référence* et aux éléments contenus dans sa *Trousse d'orientation et d'accompagnement*.

Auparavant, Emphase formait ses animateurs uniquement avec la documentation et les principes hérités du CRIPHASE. En adaptant ces principes aux réalités des hommes abusés sexuellement de la région, et en s'appuyant dorénavant sur des recherches et écrits plus à jour pour créer sa propre formation, Emphase entre dans une nouvelle étape de son développement.

Être outillé pour offrir des services aux hommes nouveaux-arrivants/réfugiés

C'est en constatant un manque de connaissances et de stratégies d'intervention avec la clientèle des nouveaux arrivants de Trois-Rivières, qu'Emphase décide de mettre sur pied ce projet. Ce dernier a permis de concevoir un guide d'accompagnement pour les intervenants de l'organisme afin de leur permettre d'adapter leurs interventions selon la réalité des hommes nouveaux arrivants, ainsi que d'offrir des services de soutien individuel et de groupe qui prendront en considération leurs besoins particuliers.

LA RÉGION POUR LES HASE 2.0 LES CODÉVELOPPEMENTS



La région pour les HASE 2.0

Le projet fait suite aux besoins identifiés par les intervenants de la région qui ont été interpellés pendant le projet « *La région pour les HASE* ». Une trousse d'orientation et d'accompagnement des hommes agressés sexuellement est née de ce projet, permettant aux intervenants des différents organismes du territoire, dans un premier temps, à mieux accueillir l'homme victime et le dévoilement des abus qu'il a subi, et dans un deuxième temps, à mieux accompagner cet homme vers les ressources spécialisées dans le domaine.

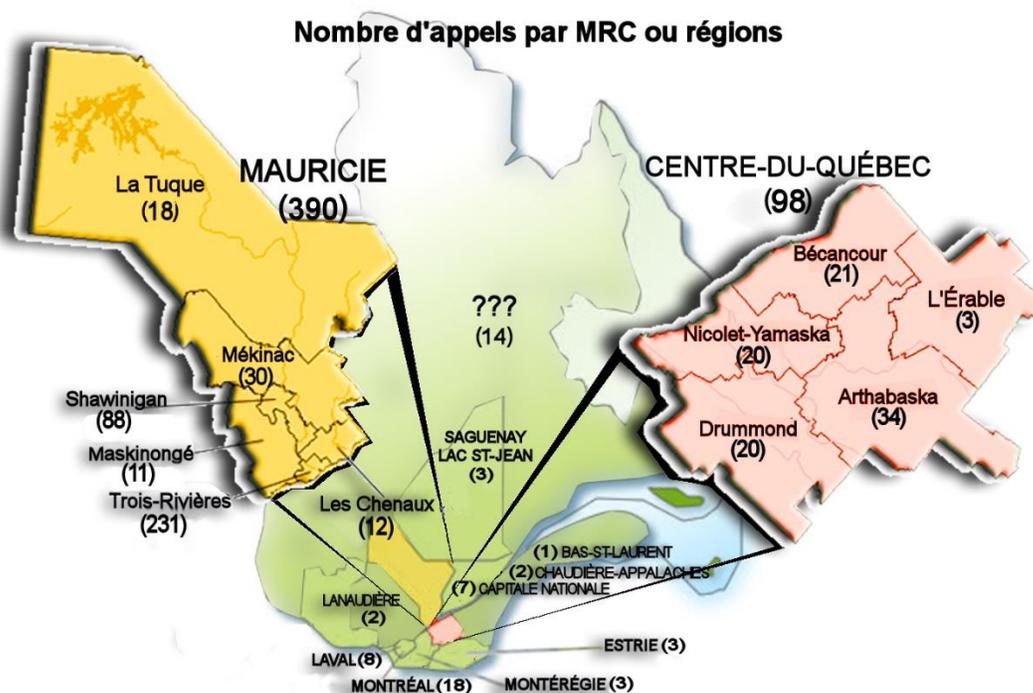
Quatre (4) rencontres ont été tenues pour présenter et distribuer cette trousse : une première auprès des intervenants du Centre d'éducation des adultes du Chemin-du-Roy; une seconde dans le cadre d'une rencontre du Comité intersectoriel en matière d'agression sexuelle et de violence conjugale; une troisième auprès d'intervenantes de la Table de concertation jeunesse de La Tuque, et une dernière dans le cadre de notre journée de codéveloppement avec les partenaires du 27 février 2020. Jusque-là, la trousse a reçu un bon accueil et de nouvelles demandes nous ont été faites afin que nous la présentions dans d'autres milieux.

Les journées de codéveloppement avec les partenaires

Ces journées visent essentiellement à permettre l'échange de connaissances et de pratiques entre les intervenants de la région, principalement celles et ceux qui travaillent en agression sexuelle et/ou avec une clientèle masculine. Ces journées favorisent également une meilleure connaissance des différentes ressources du territoire, le référencement et le partenariat.

La formule proposée pour chacune de ces journées consistait à offrir la formation spécialisée le matin, de dîner dans un lieu commun pour ceux et celles qui le souhaitent, et de vivre des animations de groupe similaires à celles vécues par certaines de nos clientèles. Emphase, La Maison Radisson, Hommes Québec, L'Accord Mauricie et le Centre de services de justice réparatrice, ont partagé ainsi certaines de leurs pratiques de groupe dans le cadre des deux (2) après-midis des journées tenues.

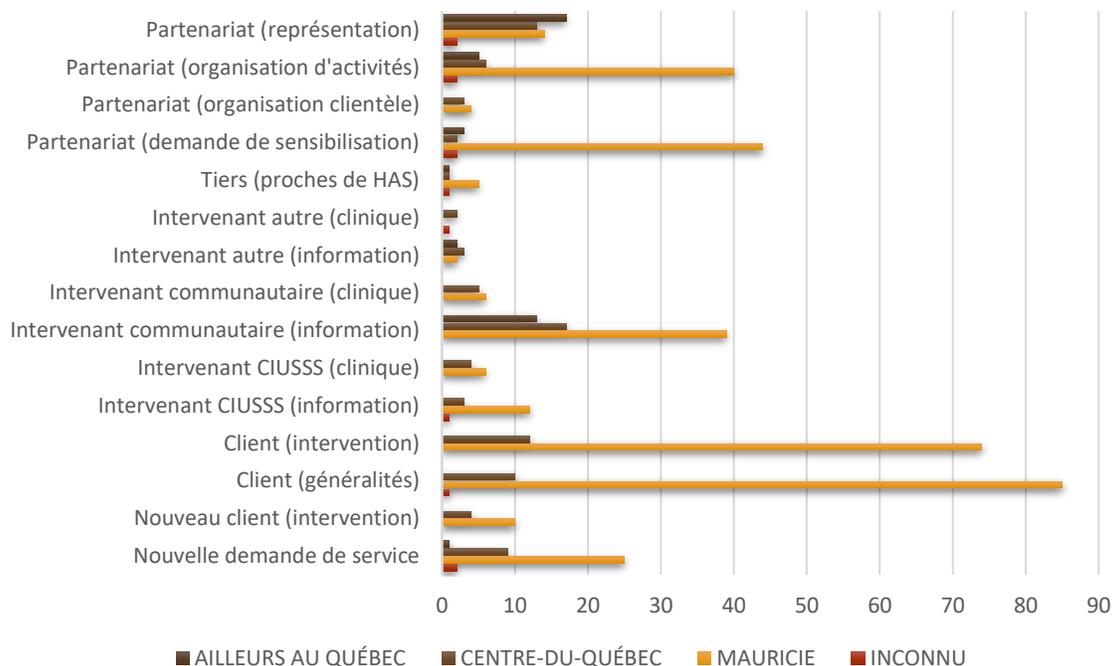
Quelques statistiques et résultats de nos actions



Sur cette carte, nous pouvons voir la provenance de l'ensemble des appels que nous avons reçus pour l'année 2019-2020. En proportion, près de 71 % des appels proviennent de la Mauricie, autour de 18 %, du Centre-du-Québec, alors qu'environ 9 % sont d'autres régions du Québec et qu'un peu moins de 3 % ont été reçus sans que leur origine ait pu être identifiée.

Le graphique suivant présente un comparatif des types d'appels reçus selon l'origine identifiée. On ne se surprendra pas d'observer que les appels proviennent majoritairement de la Mauricie pour la plupart des catégories, particulièrement lorsqu'il s'agit de demandes d'information ou de discussions générales avec les hommes qui nous ont déjà contactés une première fois (clients généralités), ainsi que lorsque ces mêmes hommes ont besoin de soutien (clients intervention). D'ailleurs, ces deux (2) types d'appels représentent en proportion, ceux qui ont été les plus nombreux, démontrant bien l'importance de nos services et de notre existence pour les hommes abusés sexuellement de la région.

Comparatif des types d'appels reçus selon l'origine identifiée



Toutes les catégories présentées comptent la totalité des appels, et non le nombre de personnes différentes ayant appelé. Seules les catégories *Nouveau client (intervention)* et *Nouvelle demande de service* indiquent le nombre d'hommes différents ayant téléphoné à Emphase pour une première fois. Dès que ce même homme rappelle, il est calculé dans la catégorie *Client (intervention)* ou *Client (généralités)*, qu'il soit ou non, inscrit officiellement comme client d'Emphase.

Concernant les intervenants, ce sont ceux du milieu communautaire qui nous ont le plus interpellés pour obtenir de l'information sur nos services, alors que ceux du CIUSSS nous ont davantage contactés pour des raisons cliniques. Le plus souvent, ce sont ces derniers qui nous ont référé de nouveaux clients.

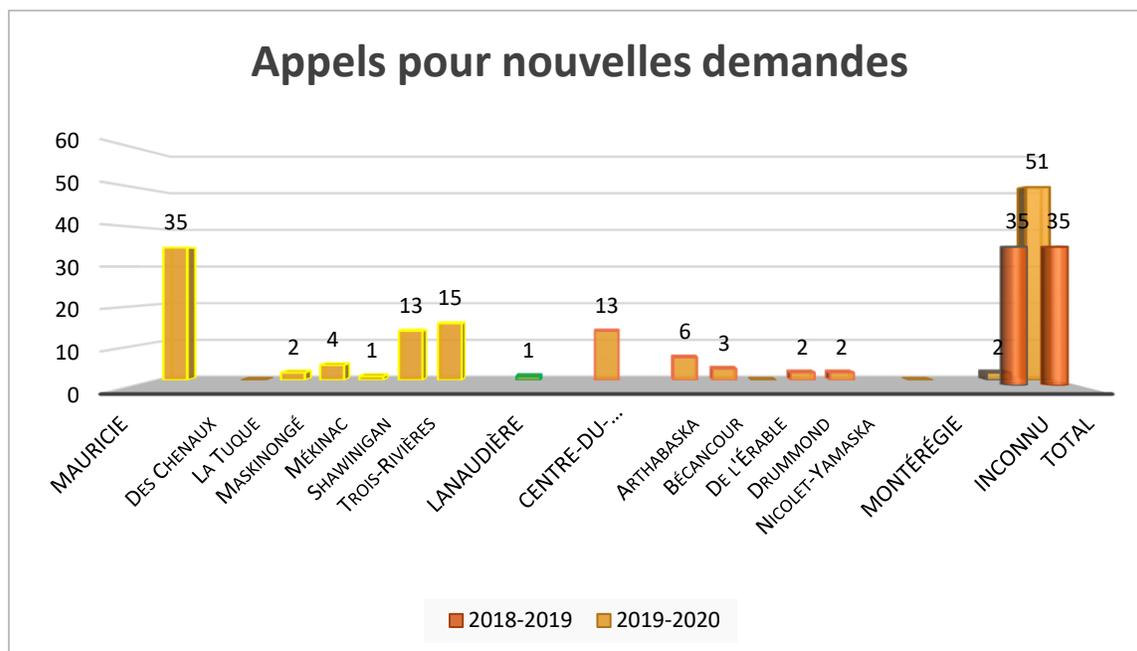
En ce qui concerne les téléphones pour partenariat, encore là ce sont les ressources et entreprises de la Mauricie qui ont le plus fait appel à nous pour planifier des séances de sensibilisation ou demander notre participation lors d'activités ou d'événements (par exemple, le Colloque provincial en Santé et Bien-être des hommes, la Marche contre l'homophobie et la transphobie, le Salon des ressources du Centre d'éducation des adultes du Saint-Maurice). On peut toutefois remarquer que les appels de partenariat pour représentation proviennent en plus grande partie d'autres régions du Québec. Cela s'explique par notre implication sur le conseil d'administration du Regroupement provincial en Santé et Bien-être des hommes (RPSBEH), ainsi que sur le comité œuvrant à la mise sur pied du Regroupement des organismes québécois pour les hommes agressés sexuellement (ROQHAS).

Finalement, on peut voir que parmi tous les types d'appels reçus, ceux qui sont les moins nombreux proviennent de personnes qui connaissent un homme ayant été victime d'abus à caractère sexuel (tiers). Au moins deux des appels reçus dans cette catégorie ont été placés par la même personne de la Mauricie. Celle-ci souhaitait avoir de l'information sur nos services, et recevoir de l'aide pour mieux accompagner son fils adulte qui avait été victime d'une série d'agressions sexuelles lorsqu'il était encore mineur. Bien que nous n'ayons pas développé de services pour les proches, nous avons rencontré cette personne et lui avons offert un soutien ponctuel, en plus de l'accompagner vers une autre ressource susceptible de répondre à son besoin.

Il serait probablement bon d'initier une réflexion portant sur la possibilité d'offrir de façon plus officielle ce type de service. Bien que peu de tiers nous aient contactés à cet effet, quelques demandes d'intervenants du communautaire et du CIUSSS nous ont été faites en ce sens. Parmi ces demandes, on compte celle d'un CALACS de la région qui offre déjà ce type de service à tous les proches de victimes d'abus sexuels (peu importe le genre du tiers ou de la victime dont cette personne est proche), mais qui a aussi une liste d'attente de plusieurs semaines pour ce service.

Nouvelles demandes d'aide et leur provenance

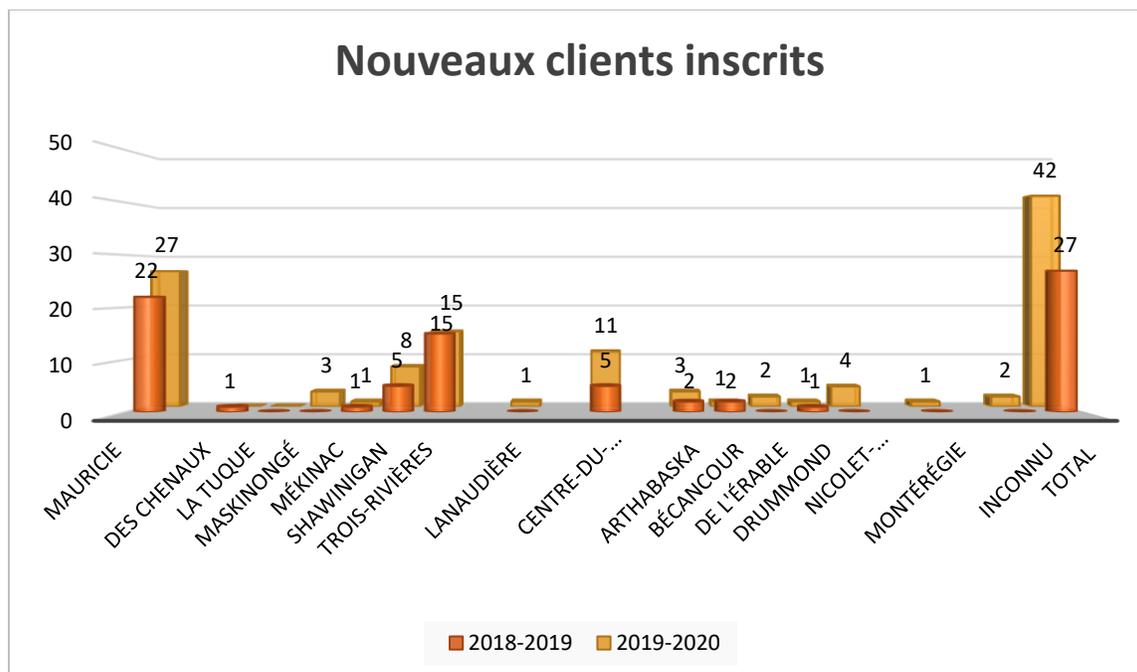
Les graphiques suivants permettent de comparer le nombre des appels reçus par MRC et régions pour nouvelles demandes, ainsi que le nombre de nouveaux clients inscrits entre les années financières 2018-2019 et 2019-2020. Les appels pour nouvelles demandes sont tous les appels reçus par les hommes qui ne nous n'avaient jamais contactés auparavant, alors que les nouveaux clients inscrits sont l'ensemble des hommes que nous avons rencontré et pris le temps d'inscrire à nos services. Il est à noter que nous ne consignons pas l'origine des appels en 2018-2019; ce qui explique que l'ensemble des appels pour cette année sont contenus dans la colonne *INCONNU*.



Nous pouvons observer que pour l'année financière 2019-2020, Emphase a enregistré une augmentation de 16 appels pour les nouvelles demandes d'aide; une augmentation

d'environ 31,4 %. Cette hausse correspond au nombre total de nouvelles demandes provenant du Centre-du-Québec, de Lanaudière et d'origine non identifiée pour cette année financière.

Pour ce qui est des nouveaux clients inscrits, cette hausse est de quinze (15) pour l'année 2019-2020. Cela équivaut au nombre de nouveaux trifluviens inscrits à nos services pour chacune des deux années; nombre qui n'a connu aucune fluctuation.



Ces chiffres peuvent paraître minimes lorsqu'on considère qu'ils ont été consignés sur une année entière. Pourtant, ils prennent une tout autre signification lorsqu'on prend conscience qu'en 2019-2020, cinquante-et-un (51) hommes de la Mauricie, du Centre-du-Québec et de deux régions limitrophes, ont trouvé le courage de nous contacter pour demander de l'aide, et que quarante-deux (42) d'entre eux, sont venus à notre rencontre pour recevoir cette aide.

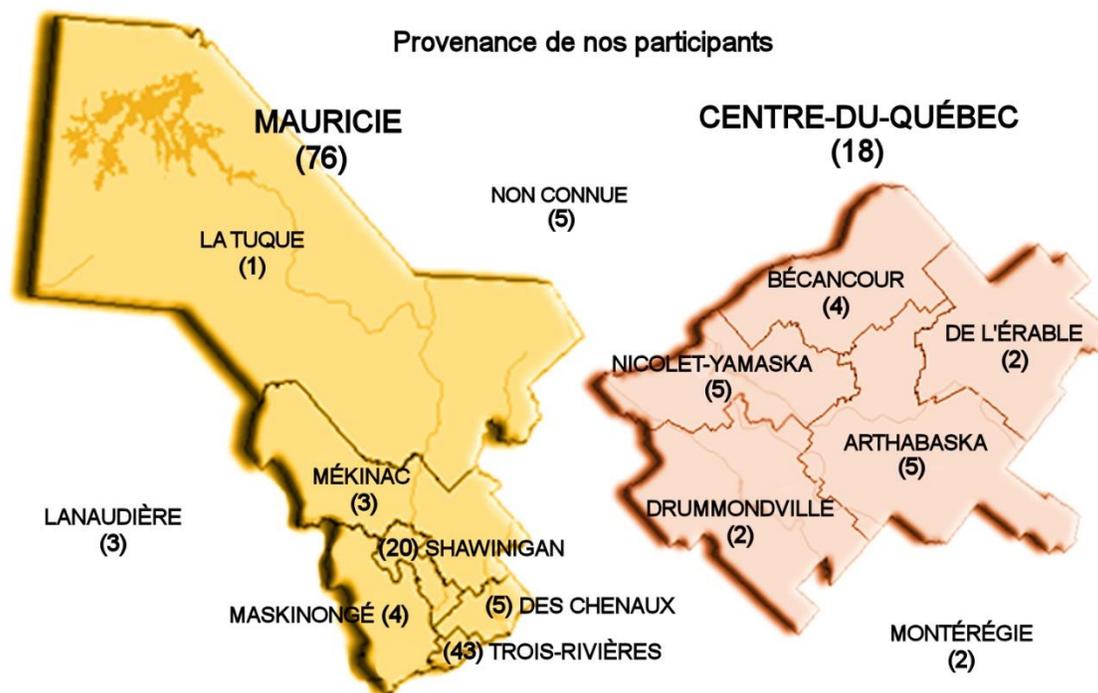
Autre élément intéressant à considérer; la progression des nouvelles inscriptions au Centre-du-Québec. Bien que les demandes d'aide et les inscriptions proviennent encore majoritairement de la Mauricie, et plus précisément de Trois-Rivières et de Shawinigan, on peut noter une apparition de celles-ci dans les MRC centriciennes de Nicolet-Yamaska et de l'Érable. On peut aussi observer une telle percée dans la MRC mauricienne de Maskinongé, ainsi qu'une augmentation plus grande du nombre d'inscriptions dans celle de Shawinigan.

Pour ce qui est des deux nouveaux clients inscrits à nos dossiers dont le lieu de résidence est inconnu, il s'agit d'hommes que nous avons rencontrés à La Chrysalide et qui n'avaient pas de domicile fixe au moment de leur inscription.

Provenance de nos participants

Précédemment, nous avons vu d'où provenaient les nouvelles demandes d'aide, ainsi que nos nouveaux clients. Nous verrons à présent, d'où viennent les cent-quatre (104) hommes qui sont inscrits chez nous depuis les débuts de l'organisme.

Si on fait le calcul, on s'aperçoit qu'un peu plus de 40 % de l'ensemble des hommes inscrits à nos dossiers l'ont été au cours de l'année financière 2019-2020. Lorsqu'on ajoute ceux de l'année précédente, on atteint un peu plus de 66 % de cet ensemble.



Lorsqu'on observe la carte précédente et qu'on associe ses données à celle des graphiques de la section *Nouvelle demande d'aide*, la progression de ces demandes provenant du Centre-du-Québec, nous apparaît encore plus significatif. Ainsi, on peut voir que nos efforts pour nous faire connaître davantage des hommes abusés sexuellement sur cette partie du territoire commencent à donner des résultats. Dans la seule année 2019-2020, nous avons accueilli onze (11) nouveaux centricois sur les dix-huit (18) qui sont inscrits depuis notre fondation en 2014; ce qui représente 61 % de tous nos inscrits pour cette région. En deux ans, nous avons inscrit près de 89 % de l'ensemble de tous nos participants pour le Centre-du-Québec.

Bien qu'il reste du travail à faire pour que nos services soient connus de l'ensemble des hommes abusés sexuellement qui résident en Mauricie et au Centre-du-Québec, nous pouvons observer que nous en avons inscrit dans chacune des MRC de la région.

Profil des hommes inscrits à nos services

Qui sont les hommes agressés sexuellement qui font appel à nos services?

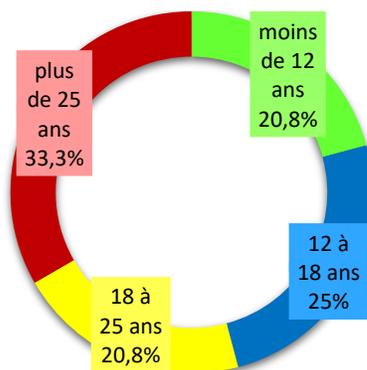
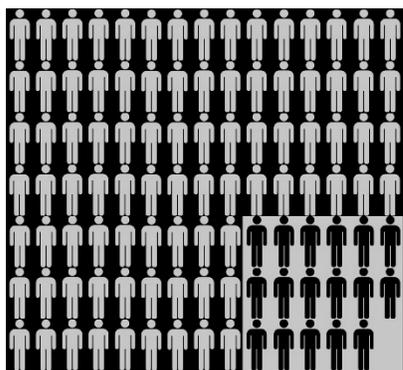
Bien qu'ils soient tous uniques et que leurs caractéristiques diffèrent, certaines tendances peuvent être identifiées.

En général, l'homme qui s'inscrit chez nous est dans la cinquantaine, n'occupe pas d'emploi, gagne moins de 20 000 \$ par année, est plus souvent sans partenaire fixe qu'en couple et s'identifie habituellement comme hétérosexuel. Il peut autant avoir des enfants que ne pas en avoir, et lorsqu'il en a, la plupart du temps c'est au nombre de deux (2).

Sur le plan de la santé mentale, il arrive souvent qu'il éprouve des symptômes de dépression, qu'il ait des difficultés de concentration, des cauchemars et des *flashbacks* en lien avec l'agression subie, ainsi que des émotions envahissantes telles que la honte, la culpabilité, la colère voire, de la rage. La plupart du temps, il a eu des idées suicidaires à quelques reprises dans sa vie, qui se sont parfois soldées par une tentative de suicide ou des comportements à risque.

Dans 66 % des cas, il n'a pas de médecin de famille. Il associe rarement les problèmes physiques qu'il peut éprouver avec l'agression subie, mais lorsqu'il le fait, ses problèmes de sommeil sont les premiers à être associés ainsi.

Il identifie plus facilement ses problèmes sexuels, affectifs, relationnels et sociaux comme étant des conséquences des abus vécus. Les plus fréquemment évoqués en ce sens sont : sa méfiance envers les autres, son isolement social, son manque d'affirmation de soi, ses difficultés à entrer en relation avec un(e) partenaire présent(e) ou potentiel(le), sa peur de l'intimité physique, ses questionnements relatifs à son orientation sexuelle, et de façon encore plus importante, ses problèmes de dépendance à l'alcool, aux drogues et à la pornographie.



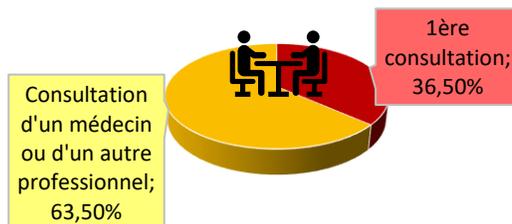
Sur les cent-quatre (104) hommes inscrits à nos services, dix-sept (17) nous ont confié avoir commis un délit à caractère sexuel et la plupart d'entre eux pensent que leur délit peut être expliqué par le fait qu'ils ont été eux-mêmes abusés.

20,8 % ont commis leur délit avant l'âge de 12 ans, 25 % entre 12 et 18 ans, 20,8 % entre 18 et 25 ans, et 33,3 % après 25 ans. Plus des deux tiers d'entre eux ont fait face à la justice pour leur délit.

Dans un autre registre, Emphase compte parmi ses participants au moins deux autochtones. Un autre de nos clients s'est identifié comme étant transsexuel, et un autre nous a confié avoir une déficience intellectuelle.

La catégorie d'âge la moins représentée parmi l'ensemble de nos clients est celle des 18 à 24 ans, suivie des 65 ans et plus.

Consultation pour l'agression subie



En moyenne, nos participants ont pris près de 37 ans avant de consulter depuis la plus récente agression qu'ils ont subie. Pour 36,5 % d'entre eux, c'était leur première demande d'aide en lien avec l'abus vécu. Les autres

en avaient déjà parlé à un médecin ou à un professionnel des services sociaux (psychologue, sexologue, travailleuse sociale, etc.)

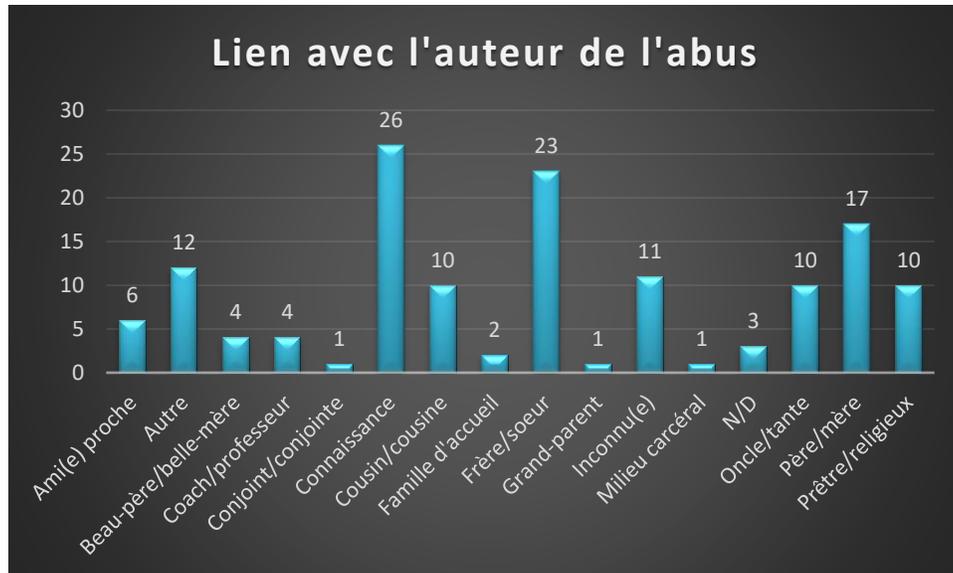
Le contexte qui a le plus incité ces hommes à nous contacter est la référence. Au moins quarante-neuf (49) d'entre eux, dont vingt-cinq (25) en 2019-2020, nous ont connus et ont été encouragés par un professionnel de la santé ou des services sociaux à venir chercher une aide spécialisée auprès de nous. La réflexion personnelle quant à elle, représente le deuxième contexte qui a poussé nos clients à demander nos services. En 2019-2020, il s'agit du contexte ayant connu la plus importante progression puisque vingt (20) hommes nous ont contactés à la suite d'une telle réflexion, alors que huit s'étaient présentés à nous pour la même raison au cours des années précédentes. Pour leur part, l'encouragement des proches, le témoignage d'anciens participants ou de participants actifs, nos ateliers de sensibilisation et les informations véhiculées dans les médias, semblent influencer de plus en plus les hommes à nous contacter.

En ce qui a trait au nombre d'agressions subies, 56 % des cent-quatre (104) hommes inscrits à nos services, nous ont confié en avoir vécue qu'une, alors que 33 % en auraient vécu deux, et 11 %, trois et plus.

La très grande majorité de ces agressions se sont produites alors que nos clients étaient âgés de moins de 12 ans. Comme celles-ci datent de plusieurs années, l'âge exact où elles ont eu lieu est rarement possible à obtenir.

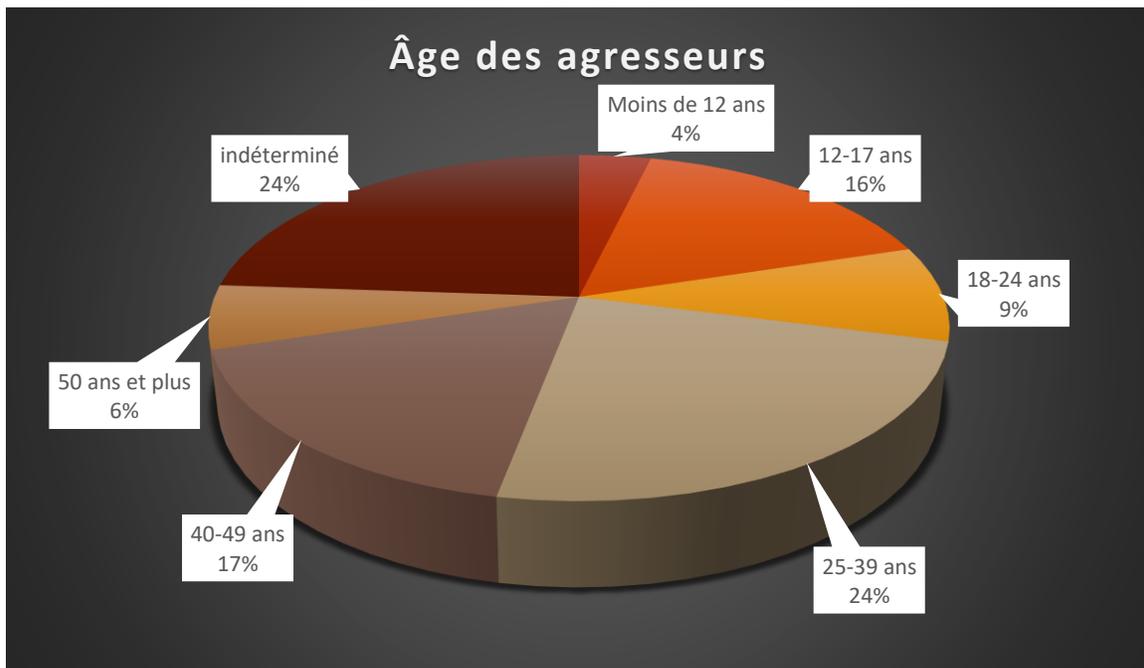
Profil des personnes ayant agressé nos clients

Le graphique suivant présente le lien de connaissance entre l'homme inscrit à nos services et la(les) personne(s) qui l'a(ont) agressé sexuellement. On peut observer que les abus ont été plus fréquemment commis par une connaissance de la victime ou par un membre de sa fratrie. On peut remarquer aussi que dans la très grande majorité des cas, l'homme était en mesure d'identifier la personne qui l'avait agressé. Seulement onze (11) agressions sur les 141 qui nous ont été confiées, ont été perpétrées par une personne inconnue de la victime; représentant 7,8 % de cet ensemble.



Dans 87,2 % des cas, l'agresseur était identifié comme étant de sexe masculin; alors que 9,2 % étaient de sexe féminin; que 2,8 % étaient de sexe non spécifié, et qu'une personne était d'un sexe considéré comme n'étant ni masculin ni féminin.

Dans le graphique suivant, on peut voir que la majorité des personnes ayant commis une agression sexuelle à l'égard d'un de nos clients, avait un âge estimé par celui-ci, se situant entre 25 à 39 ans au moment de l'agression. Nous parlons ici d'âge estimé étant donné que la majorité des agressions ont été perpétrées il y a plusieurs années de cela, et que nos participants, en plus d'être mineurs pour la plupart à ce moment, étaient beaucoup plus préoccupés par ce qu'ils vivaient que par l'âge de leur agresseur. Ça explique d'ailleurs les 24 % indéterminés.

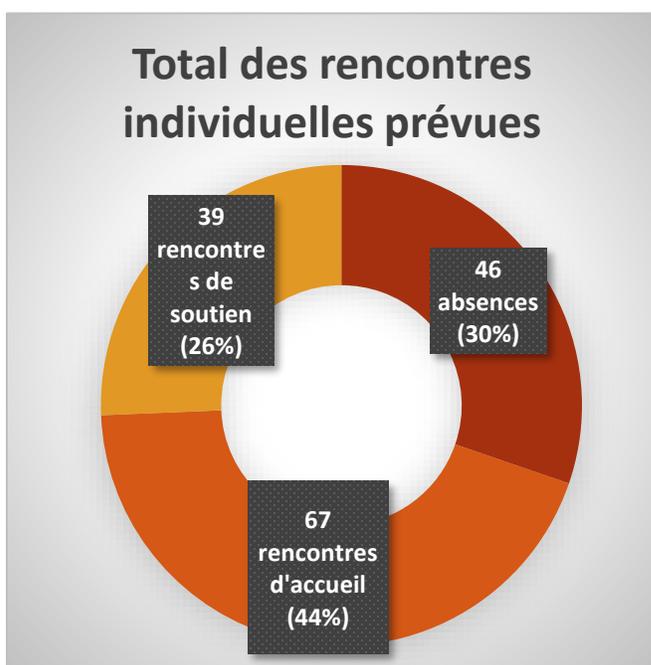


Intervention individuelle (téléphonique et en personne)

Maintenant que nous avons vu le profil de nos participants et des personnes qui les ont agressés sexuellement, voyons les services que ces premiers ont reçus d'Emphase en 2019-2020.

Bien entendu, il serait faux de dire que les cent-quatre (104) hommes inscrits ont participé à une démarche de groupe EMPHASE I. Cependant, tous ont reçu au moins une rencontre de soutien dès leur accueil et un certain nombre d'entre eux se sont prévalus d'autres rencontres et/ou appels téléphoniques ponctuels visant à leur offrir ce type d'aide et/ou de l'accompagnement alors qu'ils vivaient des difficultés découlant des abus subis.

Comme démontré par le prochain graphique, sur les cent-cinquante-deux (152) rendez-vous pris par des utilisateurs potentiels et par des hommes inscrits de nos services en 2019-2020, seulement 70 % d'entre eux ont eu lieu, alors que 30 % ont été reportés ou annulés.

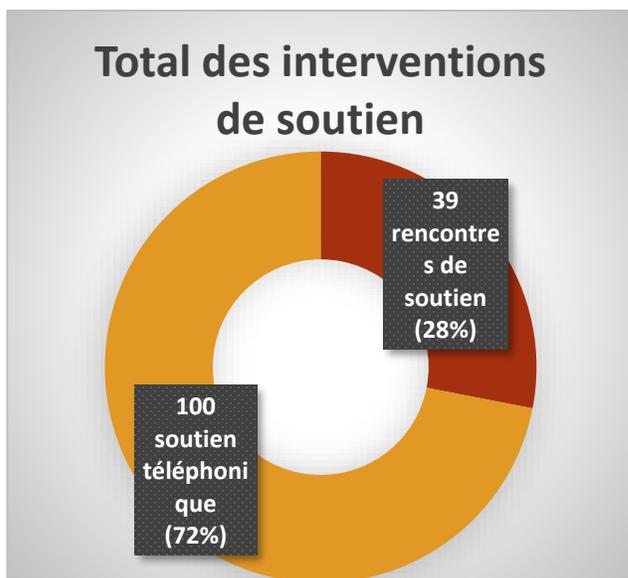


Bien que nous ne l'ayons pas consigné avec précision, nous savons que la majorité des rencontres non réalisées visaient à établir un premier contact en personne avec des hommes avec qui nous avons eu au moins une conversation téléphonique. Plusieurs raisons sont évoquées par ces hommes pour reporter ou annuler cette première rencontre : problèmes de santé, visites imprévues, mauvais temps limitant les déplacements à pied ou en vélo, problèmes mécaniques de l'auto avec laquelle ils devaient venir, conflits d'horaire avec un autre rendez-vous, début d'une démarche avec une autre ressource, changement d'idée dû à un sentiment d'apaisement ou à une

amélioration spontanée de leur vie, etc. Sachant que cette première rencontre (avec une personne inconnue dans un lieu pas toujours connu) est une source importante de stress, et peut même être perçue comme menaçante par l'homme qui a été abusé sexuellement (la plupart du temps, par une personne en qui il avait confiance), il est probable que ces raisons ne soient pas toujours réelles ou que si elles le sont, elles aient été provoquées par l'homme pour éviter de venir au rendez-vous. Il est arrivé, entre autres, que nous devions faire une première rencontre avec un homme qui fréquentait un organisme partenaire, dans les locaux mêmes de ce partenaire, et qu'une heure avant la rencontre, une responsable de la ressource nous informe qu'elle a dû faire intervenir les services d'urgence pour l'homme, parce qu'il venait de se désorganiser, dû au grand stress que lui faisait vivre ce rendez-vous.

Il est tout de même encourageant de constater que, malgré un nombre important de reports ou d'annulations, la majeure partie des rencontres individuelles réalisées en cours

d'année, demeurent celles destinées à accueillir de nouveaux hommes en besoin dans nos services. Notons que pour compléter les quarante-deux (42) nouvelles inscriptions à ceux-ci, nous avons dû aménager soixante-sept (67) rencontres d'accueil. Comme nous le mentionnions précédemment dans la description du processus d'accueil-évaluation, une deuxième rencontre est parfois réalisée pour tenir compte des besoins de l'homme, ainsi que pour favoriser l'établissement d'un premier lien de confiance.



Le graphique ci-dessous, nous montre que parmi les cent-trente-neuf (139) interventions de soutien réalisées en cours d'année, 72 % ont été faites au cours d'un appel téléphonique. Ceci s'explique principalement de deux façons. D'une part, il arrive souvent que les hommes nous contactent au moment où ils vivent une très grande détresse; ils ont alors besoin que l'intervention soit immédiate. D'autre part, comme nous avons un très grand territoire à couvrir et que certains hommes ne disposent pas d'un moyen de transport efficace pour venir à notre rencontre, le soutien téléphonique devient souvent le moyen le plus

accessible pour répondre à leur besoin.

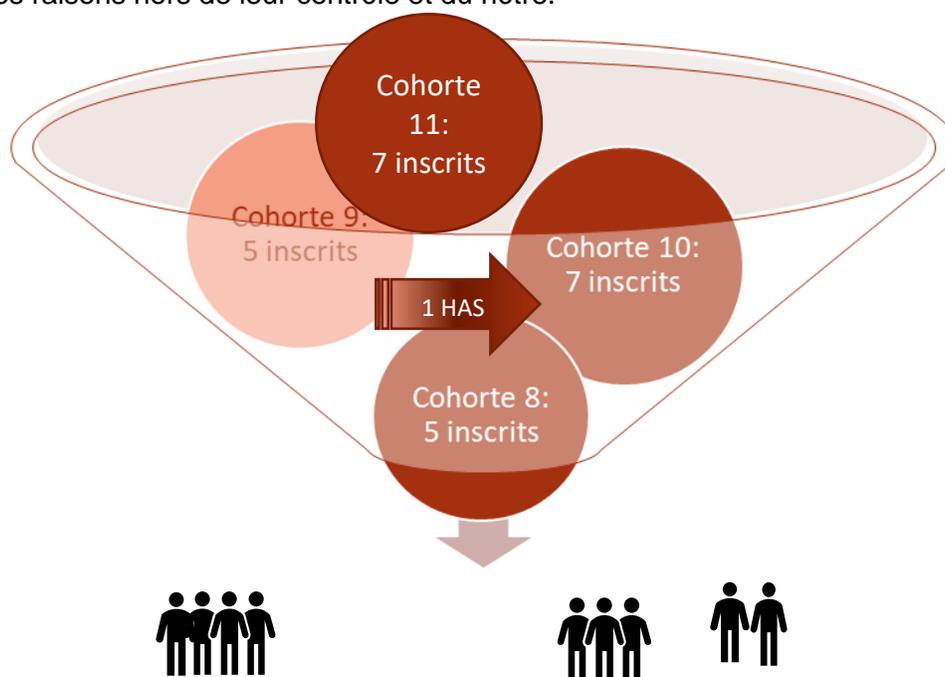
Depuis un an, nous observons également une augmentation des interventions téléphoniques de soutien pré-accueil. Bien que ces interventions ne représentent qu'une fraction encore timide de l'ensemble des soutiens téléphoniques, elles nous démontrent bien le besoin d'aide des hommes qui font appel à nous. Nous pouvons d'ailleurs présumer que certains d'entre eux trouvent moins difficile d'exprimer leurs souffrances au téléphone qu'en personne. De cette façon, ils peuvent se confier dans un environnement connu qui les sécurise, en plus de disposer d'un plus grand contrôle sur l'intervention; pouvant y mettre fin plus facilement s'ils se sentent menacés.

Intervention de groupe

En 2019-2020, l'organisme a débuté quatre groupes EMPHASE I, mais n'en a complété que trois. Les deux premières cohortes de l'année, qui étaient respectivement les 8^e et 9^e cohortes depuis la fondation d'Emphase, ont commencé avec cinq (5) hommes inscrits. Le premier groupe a complété les dix (10) rencontres prévues avec quatre (4) participants. Pour ce qui est de sa 9^e cohorte, l'organisme a dû y mettre fin après cinq (5) rencontres puisqu'il ne restait alors qu'un participant. C'est à la suite de cette annulation que nous avons décidé d'attendre d'avoir six (6) participants inscrits avant de commencer un groupe.

Pour ce qui est du participant de la 9^e cohorte qui avait persisté dans son cheminement, nous l'avons intégré à la 10^e cohorte quelques jours plus tard. Il a dû recommencer sa démarche du début, mais il s'est dit satisfait d'avoir pu ainsi la compléter, d'autant que ce groupe s'est conclu avec trois (3) participants, sur les sept (7) qui y étaient inscrits. En plus du nombre habituel d'hommes (un ou deux) qui quittent la démarche après une à

trois (3) rencontres parce qu'ils trouvent la démarche trop exigeante sur le plan émotif, et ce, malgré le soutien que nous leur proposons et apportons, nous avons dû suspendre la participation d'un autre qui avait manqué à son engagement. Un autre a eu un accident qui l'empêchait de compléter sa démarche. Pour ajouter à tout cela, nous avons dû remplacer les deux (2) personnes qui animaient ce groupe en même temps : chacune pour des raisons hors de leur contrôle et du nôtre.



Quant à notre 11^e cohorte, qui était aussi notre premier groupe EMPHASE I pour les HASAD, elle a débuté avec sept (7) hommes inscrits et s'est terminée avec deux (2) d'entre eux. Déjà à la première rencontre, deux (2) n'ont pas pu se présenter. Ils étaient très motivés et étaient déçus que le transport qui était prévu pour eux ne fonctionne pas. Deux (2) autres ont quitté parce qu'ils ne se sentaient pas interpellés par la démarche, et le dernier à ne pas compléter sa démarche a été hospitalisé pour des raisons de santé physique.

Ainsi en 2019-2020, neuf (9) participants ont complété les dix (10) rencontres du programme EMPHASE I, sur une possibilité de vingt-cinq (25) inscrits, portant à trente-sept (37) le nombre d'hommes qui peuvent se joindre aux rencontres mensuelles du café-rencontre ou d'EMPHASE régulier.

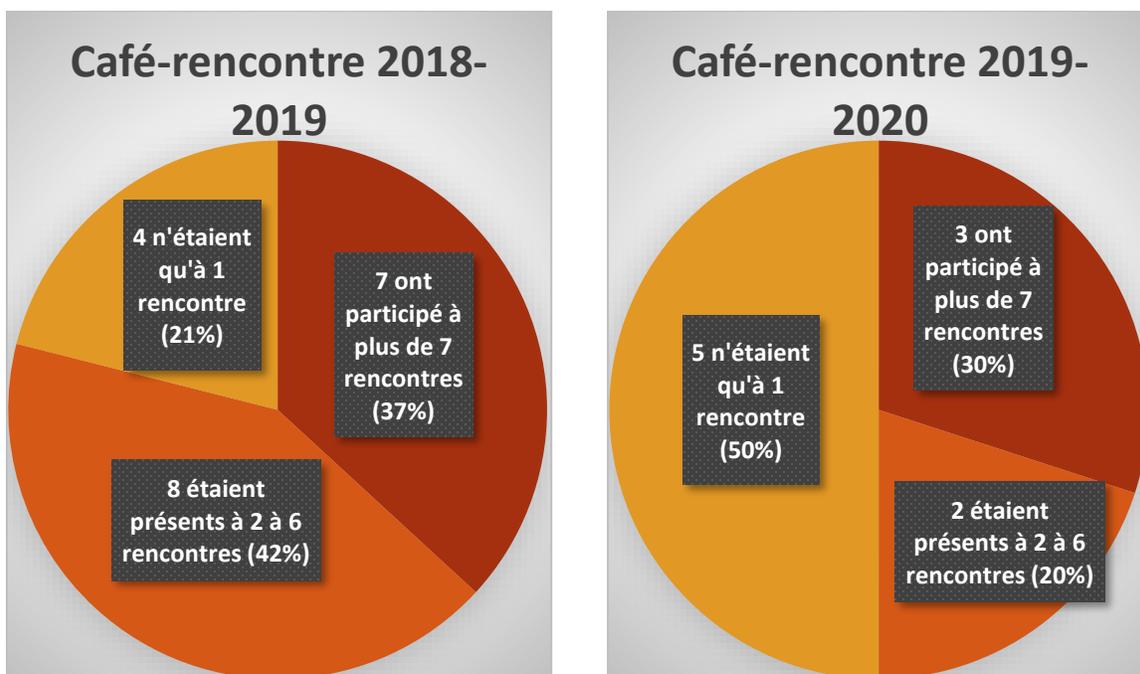
Dans les prochains paragraphes, nous comparerons les participations à ces deux (2) derniers services de groupe pour les années financières 2018-2019 et 2019-2020. En ce qui concerne les groupes EMPHASE régulier, rappelons qu'ils ont été offerts pour la première fois en mars 2019; expliquant ainsi l'absence de données pour les mois précédents.

Il est également à noter que nous avons dû annuler trois (3) rencontres mensuelles en cours d'année pour les raisons suivantes :

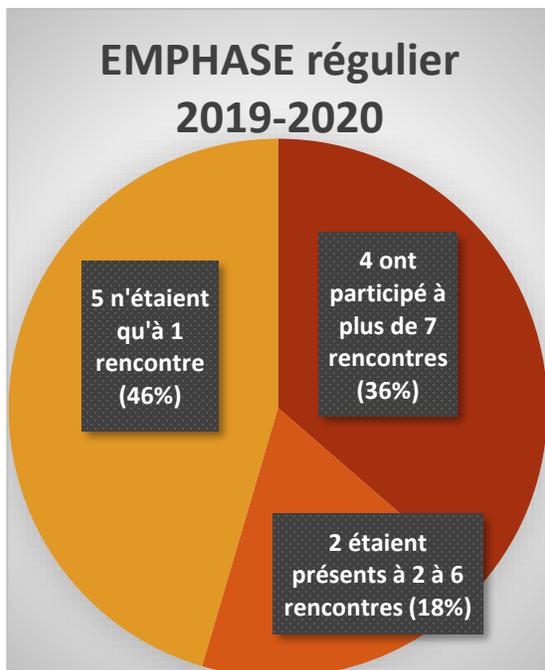
- Juillet 2019 : les habitués d'EMPHASE régulier ont décidé de suspendre cette rencontre au lieu de la tenir avec d'autres animateurs que ceux qui étaient habituellement responsables de ce groupe et qui prenaient des vacances à ce moment;
- Janvier 2020 : cette rencontre EMPHASE régulier a été annulée, car elle se tenait trop tôt après le retour du congé des Fêtes et qu'aucun de nos animateurs n'était disponible;
- Mars 2020 : ce café-rencontre n'a pas pu être tenu, dû aux mesures de confinement demandées par le gouvernement.

Au-delà de ces considérations, on a pu observer qu'en 2019-2020, les cafés-rencontres ont connu une baisse de participations en comparaison avec l'année précédente. Moins de participants différents s'y sont présentés, et en moyenne, il y en avait trois (3) de moins à chaque rencontre qu'en 2018-2019.

Plusieurs facteurs peuvent expliquer cette diminution : émoussement de l'effet de nouveauté du service, amélioration de la vie sociale des participants de longue date (donc, besoin moins présent de socialiser au sein de ce groupe), intérêt/besoin de socialiser moins grand pour les hommes des plus récentes cohortes, difficultés reliées au transport (plus présentes chez les hommes des dernières cohortes), changements d'animateur, compétition avec d'autres groupes de socialisation offerts dans la communauté, etc. Il est aussi à noter que jusqu'en décembre 2018, les participants étaient appelés quelques jours avant la rencontre pour les y inviter. Cette pratique a cessé dû à une liste de plus en plus importante d'hommes à contacter.



Comme le démontrent les graphiques précédents, la proportion des hommes qui ont participé à plus de sept (7) cafés-rencontres est restée sensiblement la même pour les deux (2) années financières. En revanche, 50 % des participants de 2019-2020 ne sont venus qu'à une de ces rencontres, contre 21 % de ceux de 2018-2019.



En ce qui concerne les rencontres mensuelles EMPHASE régulier, on peut voir, d'une part, que le nombre total de participants différents, que la moyenne de ceux-ci à chaque rencontre, et que les taux de participations sont similaires à ceux du service de café-rencontre pour l'année financière 2019-2020.

Lorsqu'on vérifie les listes de participants des deux services⁵, on découvre que sur les trente-sept (37) hommes qui ont complété une démarche EMPHASE I depuis la fondation de l'organisme, quinze (15) ont pris part à au moins une rencontre mensuelle de groupe. C'est donc près de 41 % du bassin potentiel de participants qui se sont prévalus d'au moins un de ces services de groupe.

De ces quinze (15) hommes, quatre (4) ont participé exclusivement aux cafés-rencontres et cinq (5) autres, uniquement aux rencontres EMPHASE régulier. Des huit (8) participants qui ont pris part au moins une fois aux deux (2) services, deux (2) sont allés plus souvent aux rencontres EMPHASE régulier.

À la lumière de ces informations, nous pouvons confirmer que les deux (2) services sont complémentaires puisqu'ils répondent à des besoins différents et que chacun d'eux attire certains participants en exclusivité. Néanmoins, comme il y a eu une baisse du nombre de participations pour les cafés-rencontres, nous devons vérifier auprès des participants potentiels comment ceux-ci, et les rencontres EMPHASE régulier, pourraient répondre mieux à leurs besoins ou pourraient être plus accessibles.

Demandes particulières faites à l'organisme

Bien que notre mission concerne la Mauricie et le Centre-du-Québec, il est arrivé que nous recevions des demandes provenant d'autres régions du Québec ou du Canada, et même d'outre-mer.

Nous avons reçu par l'entremise de notre adresse courriel info, la demande d'un homme qui disait habiter en France. L'homme mentionnait avoir été abusé sexuellement, n'avoir pas pu trouver de ressources spécialisées pour l'aider à mieux vivre avec ce vécu dans son pays, et avoir pris une chance de nous contacter après avoir consulté notre site internet. Après avoir fait quelques recherches de notre côté, nous avons pu l'orienter vers des organismes français qui semblaient être en mesure de l'aider.

⁵ Par souci de confidentialité, ces listes ne paraîtront pas dans ce rapport d'activités.

Dans un autre registre, nous avons reçu une demande de collaboration provenant d'une femme travaillant à la mise sur pied d'une formation et d'une politique en lien avec les agressions à caractère sexuel destinée aux capitaines de bateau. Cette employée de la Garde côtière canadienne souhaitait informer les capitaines de bateau sur les aspects sociaux, médicaux et juridiques entourant les agressions à caractère sexuel, ceci afin qu'ils puissent mieux outiller les victimes à prendre une décision quant aux actions à entreprendre à la suite des abus subis. Nous avons informé la dame de notre champ de compétence et l'avons invitée à inscrire nos coordonnées parmi les ressources spécialisées qui pourraient venir en aide aux hommes abusés sexuellement qui viendraient de notre secteur ou qui pourraient venir y séjourner.

Parmi les autres demandes reçues, nous avons continué à contribuer au contenu et au format de la formation provinciale en matière d'agression sexuelle que prépare le Centre de recherche appliquée en intervention psychosociale (CRAIP) du CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean. Rappelons que nous avons commencé cette contribution au cours de l'année financière 2018-2019, à la suite d'une demande faite par le Centre. Nous avons également consenti à participer à l'étude visant à évaluer les services de type « phase 1 » des organismes québécois et ontariens qui travaillent auprès d'hommes abusés sexuellement. Cette étude est menée par une équipe constituée de chercheurs de l'Université de Montréal et de l'Université d'Ottawa.

Plus près de nous, le programme SIER de la Maison Radisson, associé à la Maison Carignan, nous a demandé de faire vivre une journée carrière à l'un de leurs participants qui souhaitait vérifier si son désir de se réorienter dans le domaine de l'intervention était vraiment ce qu'il voulait faire. Nous lui avons permis de nous accompagner toute une journée à La Tuque. Tant le participant que les intervenantes qui en assuraient le suivi nous ont remerciés pour cette journée dans laquelle nous l'avons impliqué selon ses capacités; il semblerait que cette expérience ait confirmé son choix de carrière.

Communications et réseaux sociaux



Bannière déroulante, dépliant, pochette, cartes professionnelles et stylo à l'effigie d'Emphase

Comme la renommée d'Emphase se fait sentir sur le territoire de la Mauricie et du Centre-du-Québec, il était impératif pour l'organisme de se doter d'une bannière déroulante afin de pouvoir s'identifier lors d'événements médiatiques, tels que les salons, les kiosques et les événements corporatifs. De plus, afin d'optimiser sa visibilité ainsi que la promotion de ses activités, Emphase a fait concevoir un dépliant qui est distribué aux partenaires et intervenants ainsi que lors des nombreuses représentations sur le territoire. Les employés d'Emphase possèdent également une carte professionnelle facilitant les liens lors de rencontres. Le stylo est un bon outil promotionnel dans le cadre de la présentation de la trousse d'accompagnement pour le projet *La région pour les HASE 2.0*.

On visite et on partage la page Facebook! Nous avons désormais un compte Instagram!

En date du 31 mars 2020, nous avons plus de quatre cent cinquante (450) abonnés sur notre page Facebook, une hausse de plus de cent cinquante (150) personnes qui suivent notre organisme. On compte également un accroissement des interactions ainsi que le partage des nouvelles publiées sur notre page.

De plus, afin de rejoindre une clientèle plus jeune, Emphase s'est créé un compte Instagram. Ce réseau social permet une plus grande visibilité à l'organisme tout en restant à l'affût des plateformes utilisées et fréquemment visitées par les Québécois. En date du 31 mars 2020, Emphase avait déjà soixante-trois (63) abonnés, cinquante-cinq (55) abonnements et cinq (5) publications.

On parle de nous!



En prenant en considération que 53 179 personnes⁶ suivent la page Facebook du quotidien *Le Nouvelliste*, Emphase calcule qu'environ 5 % du lectorat est rejoint par ses publications. La portée médiatique est évaluée à près de 2 660 personnes.

⁶ Statistiques en date du 31 mars 2020

Dans le cadre d'une subvention du **Fonds d'aide aux victimes du Ministère de la justice** (Gouvernement du Canada) et sous la thématique « Le pouvoir de la collaboration », Emphase a mis en place plusieurs activités de sensibilisation et de prévention sur le territoire de la Mauricie et du Centre-du-Québec lors de la *Semaine des victimes et survivants d'actes criminels* qui s'est déroulée du 27 au 31 mai 2019.

Dans le cadre d'une subvention de **Bell cause pour la cause**, Emphase a pu bénéficier d'une belle visibilité régionale. En effet, le 5 novembre dernier une conférence de presse a permis d'annoncer un don de 51 000 \$ réparti parmi trois (3) organismes de la région.

En ce qui concerne **TVA Trois-Rivières**, 43 820 personnes⁷ suivent la page Facebook du média, Emphase calcule qu'environ 5 % du public est rejoint par ses publications. La portée médiatique est évaluée à 2 190 personnes.

À la suite de l'activité du **5^e anniversaire d'Emphase** qui a eu lieu le 11 décembre 2019, TVA Trois-Rivières a contacté Jean-Marc Bouchard, président du conseil d'administration et fondateur d'Emphase, afin de participer à une entrevue pour souligner l'implication de l'organisme sur le territoire de la Mauricie et du Centre-du-Québec depuis sa création. Une publication dans Le Nouvelliste a également permis de souligner cette implication.



- Article dans le Zone Campus de l'UQTR, sur Facebook, suivi par 1 716 personnes, on évalue la portée médiatique pour notre public cible à environ 85 lectorats.

<https://zonecampus.ca/la-caravane-moiaussi-debarque-en-mauricie/>

- Article dans Le Nouvelliste.

<https://www.lenouveliste.ca/actualites/cliniques-gratuites-aux-victimes-de-violences-a-caractere-sexuel-5a6dcc94fa858361b70386e59baa7e81>

- Entrevue au Téléjournal Ici Mauricie Centre-du-Québec, à Facteur matinal, sur le site Internet de Radio-Canada et sur Facebook, suivi par 48 857 internautes, on évalue la portée médiatique pour notre public cible à environ 2 440 personnes.

⁷ Ibid

<https://ici.radio-canada.ca/premiere/emissions/facteur-matinal/episodes/453690/ratrapage-du-mercredi-29-janvier-2020/6>

<https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1504570/violences-sexuelles-caravane-moi-aussi-me-too>

<https://ici.radio-canada.ca/tele/le-telejournal-mauricie/site>

- 📺 Entrevue préenregistrée à Rouge 94,7 et Énergie 102.3, sur Facebook, respectivement suivi par 39 985 et 203 823 auditeurs, pour une portée médiatique pour notre public cible totale de plus de 12 000 personnes.
- 📺 Entrevue à 106.9 Mauricie, suivie sur Facebook par 18 429 auditeurs, pour une portée médiatique de près de 925 personnes.
- 📺 Article dans l'Hebdo journal, sur Facebook, suivi par 20 237 internautes, on évalue la portée médiatique pour notre public cible à plus de 1 000 personnes.

Financement

Contribution des usagers

Un merci spécial aux participants d'EMPHASE qui ont fait une contribution de 972,33 \$ cette somme prouve l'implication et la mobilisation des usagers à contribuer à la continuation des services, mais aussi à faire une différence pour les hommes qui, tout comme eux, entreprendront une démarche de guérison.

Dons

Des formulaires ont été élaborés pour faciliter les dons et les reçus de charité. Pour une première fois, cette année, nous comptabilisons 1 188,60 \$ en don.



Une campagne de collecte de fonds en collaboration avec Canadon a été publicisée sur notre page Facebook. Cette initiative a vu le jour, car Emphase a reçu un don de la part d'un donateur qui est passé par le site Canadon. Pour l'instant le solde est à 0 \$, mais des initiatives pour favoriser la donation seront mises en place en 2020-2021.

Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) – Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec (CIUSSS MSQ)

Pour l'année financière 2018-2019, Emphase a pu bénéficier d'un rehaussement du financement à la mission globale, incluant un montant récurrent de 85 000 \$ du *Plan ministériel pour la santé et le bien-être des hommes 2017-2022*, qui totalise maintenant 140 990 \$. Une hausse plus que significative qui va permettre à l'organisme de mener à bien sa mission et de pouvoir répondre à la demande croissante pour les services et satisfaire les besoins de la population sur tout le territoire de la Mauricie et du Centre-du-Québec. De plus, un rehaussement pour le développement du Centre-du-Québec a été octroyé, soit 9 010 \$, ce qui comptabilise le montant total du PSOC à 150 000 \$ annuellement.

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec (CIUSSS MSQ)

Dans le cadre de la Stratégie gouvernementale pour prévenir et contrer les violences sexuelles 2016-2021, la direction du programme santé mentale adulte et dépendance a accepté de contribuer au développement d'un cadre d'intervention réalisé en collaboration avec les organismes qui rejoignent les hommes en Mauricie et Centre-du-Québec, par l'octroi d'un montant de 23 300 \$. À la suite de cette contribution financière, le projet *La région pour les HASE 2.0* a vu le jour.

Centraide

Encore une fois cette année, Emphase peut compter sur le soutien de Centraide pour un montant totalisant 4 000 \$.

Fonds d'aide aux victimes d'actes criminels – Agence du revenu du Canada



PRÈS DE 60 % DES HOMMES VICTIMES D'AGRESSION SEXUELLE L'ONT ÉTÉ AVANT L'ÂGE DE 12 ANS

Semaine des victimes et survivants d'actes criminels
Du 26 mai au 1er juin 2019
Activités de sensibilisation
Mauricie et du Centre-du-Québec

Lundi 27 mai à 13 h 30 : La Tuque - C.A.P.E. 520, rue Elisabeth
Activité : *Pourquoi dénoncer? Témoignages et sensibilisation*
Invités : CAVAC Mauricie et témoignage de deux victimes

Mardi 28 mai à 16 h : Trois-Rivières - Maison de la solidarité
1060, rue St-François-Xavier, locaux 115-116
Activité : *Comment se passe une enquête en agression?*
Invité : Division des enquêtes de la police de Trois-Rivières

Mercredi 29 mai à 13 h : Shawinigan - CDC Centre-de-la-Mauricie
2653, boul. Royal local 15
Activité : *La justice réparatrice... Comment ça fonctionne?*
Invité : Guylaine Martel du Centre de justice réparatrice et témoignage

Judi 30 mai à 13 h : Victoriaville - Place Rita St-Pierre
59, rue Manfette, local 125
Activité : *Les démarches IVAC et judiciaires*
Invité : Sophie Bergeron CAVAC du Centre-du-Québec

Les activités sont gratuites et les places sont limitées!
Pour inscription et information: 819 519-4273

Ministère de la Justice Canada / Department of Justice Canada / Emphase

Grâce à une subvention de 6 500 \$ du ministère de la Justice du Canada, Emphase a présenté quatre (4) activités d'information et de sensibilisation destinées à la population générale de la Mauricie et du Centre-du-Québec dans le cadre de la Semaine des victimes et survivants d'actes criminels.

Ces activités se sont tenues les 27, 28, 29 et 30 mai 2019, respectivement dans les locaux du Centre d'activités populaires et éducatives de La Tuque, de la Maison de la Solidarité de Trois-Rivières, de la Corporation communautaire du Centre-de-la-Mauricie (Shawinigan) et de la Place Rita St-Pierre à Victoriaville.

Pour l'occasion, plusieurs partenaires offrant des services dans la région (CAVAC Centre-du-Québec, CAVAC Mauricie, Centre de services de justice réparatrice, Direction de la police de Trois-

Rivières, Sûreté du Québec), ainsi que deux (2) participants de nos groupes et un participant d'une démarche en justice réparatrice, ont été interpellés à titre de conférenciers. Ceux-ci ont partagé leurs connaissances et expériences respectives en matière d'enquêtes policières, de démarches judiciaires, de droits des victimes d'actes criminels, de justice réparatrice et de services spécialisés aux victimes d'agression à caractère sexuel, à une soixantaine de personnes.

Ville de Trois-Rivières – Fonds de développement social

Adaptation des services aux nouveaux arrivants/réfugiés – 7 000 \$

L'équipe d'Emphase est reconnaissante de pouvoir recevoir cette année une subvention du Fonds de développement social qui permet l'élaboration d'un guide d'accompagnement à l'intervention auprès des hommes nouveaux arrivants victimes d'agressions sexuelles. À la suite de la constatation d'un besoin de mieux comprendre cette population et d'un manque de pratique prometteuse pour intervenir auprès de ces

hommes, un guide est élaboré, regroupant des informations statistiques sur la population immigrante de Trois-Rivières, ainsi que des informations culturelles, suivies de plusieurs pistes et techniques d'intervention à privilégier afin de mieux prendre en charge cette clientèle spécifique. Le guide servira à former les employés et animateurs de l'organisme dans l'objectif d'ouvrir des groupes spécifiques pour les hommes immigrants plus tard en 2020.

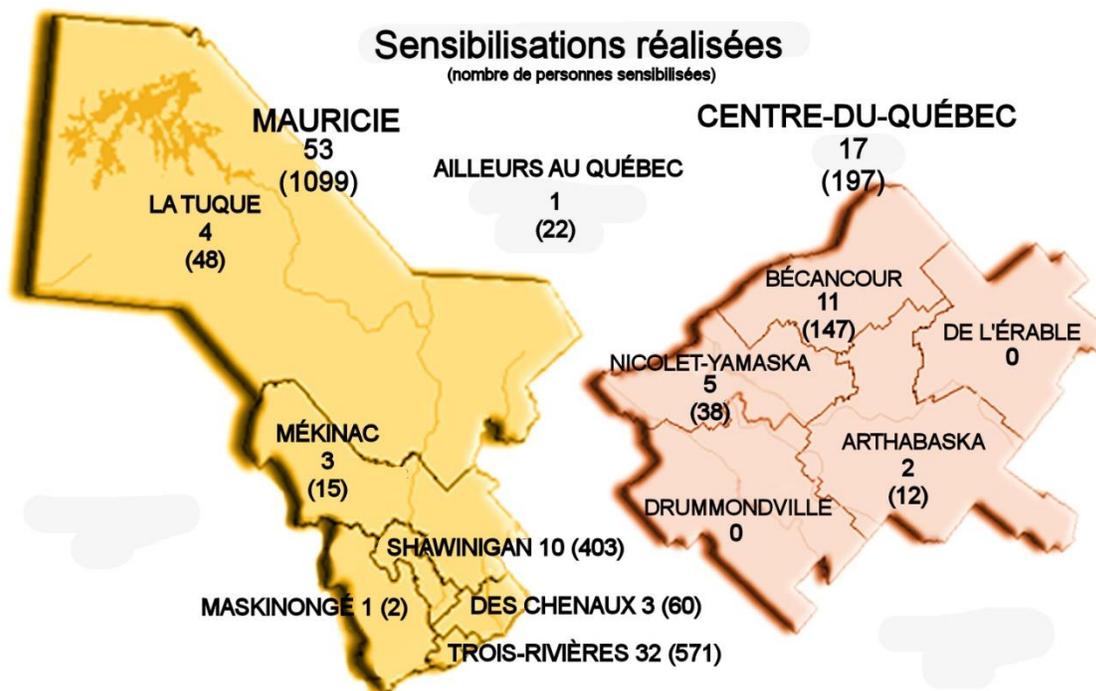
Fonds Bingo – 2 500 \$

Afin d'actualiser les bonnes pratiques en termes d'animation de groupe de soutien pour les hommes agressés sexuellement, et d'ajuster ces pratiques aux intérêts et besoins de sa clientèle, l'organisme engage ce montant dans son programme EMPHASE I. Réflexion et concertation pour valider les activités pratiques lors des ateliers dans le but d'obtenir plus rapidement les bienfaits sur l'individu et sur le groupe en lien avec les objectifs de chaque rencontre. Actuellement, nous maintenons les groupes fermés de soutien selon un horaire de dix (10) rencontres hebdomadaires d'une durée d'environ trois (3) heures chacune. Modulation du temps alloué et des activités pratiques en fonction des besoins et du nombre d'hommes fréquentant le groupe ciblé. Une conférence de presse a eu lieu le 10 juin 2019 afin de permettre à Emphase de récupérer la contribution.

Bell cause pour la cause – 6 000 \$

Toujours dans l'optique d'optimiser les bonnes pratiques d'Emphase, l'organisme a reçu une subvention de 6 000 \$ afin de concevoir les ateliers des groupes de soutien EMPHASE II. Une conférence de presse a eu lieu le 5 novembre où un chèque a été remis devant une vingtaine de personnes.

Plan de développement des services sur le territoire de la Mauricie et du Centre-du-Québec



La carte qui précède présente le nombre de sensibilisations réalisées ainsi que le nombre de personnes rencontrées lors de ces présentations pour chaque MRC et régions. Il est à noter que certaines sensibilisations, bien que réalisées en Mauricie ou au Centre-du-Québec, comptaient des participants des deux régions.

La seule sensibilisation réalisée à l'extérieur de la Mauricie et du Centre-du-Québec a été réalisée dans le contexte du 5^e Rendez-vous national en santé et bien-être des hommes lors d'un atelier que nous avons coanimé avec l'organisme Auton'homme de Québec. Cette présentation a permis de rencontrer vingt-deux (22) intervenants, dont certains provenaient de ressources qui souhaitent offrir des services aux hommes abusés sexuellement dans leur région respective.

Sur les soixante-et-onze (71) présentations réalisées en cours d'année, près de 75 % l'ont été sur le territoire de la Mauricie, et un peu moins de 24 %, sur celui du Centre-du-Québec. Comme pour la provenance des appels et pour le lieu de résidence des hommes inscrits à nos services, ce sont les secteurs de Shawinigan et de Trois-Rivières qui comptent le plus de personnes sensibilisées. La proximité de nos bureaux avec les milieux influence favorablement la participation, tout comme pour le nombre de demandes qu'ils peuvent référer.

Le tableau suivant détaille le nombre et la fonction des personnes sensibilisées par MRC. Il est intéressant de noter que sur les 1 318 personnes rencontrées, 40 % étaient des employés dont la majorité provenait d'entreprises de la région. À titre d'exemple, nous avons rencontré cent quarante-cinq (145) employés chez FAB 3R et quatre-vingt-huit (88), chez Cascade. Quant aux cent (100) employés sensibilisés à Shawinigan, ils étaient tous d'un organisme gouvernemental fédéral.

EMPHASE

De toutes les fonctions représentées dans ce tableau, ce sont celles des intervenants et des représentants d'organisme ou de service qui ont été rencontrées dans la plus grande variété de milieux et de contextes (kiosques, ateliers, tables de concertation, Journées de codéveloppement, rencontres pour établir un partenariat, etc.)

En revanche, les citoyens ont été rencontrés uniquement dans le cadre de deux (2) activités présentées lors de la Semaine des victimes et des survivants d'actes criminels. Alors que les étudiants ont appris à connaître nos services lors d'une présentation au Kiuna College, d'un kiosque tenu au Cégep de Trois-Rivières, et dans le cadre du Salon des ressources du Centre d'éducation des adultes du Saint-Maurice. Pour leur part, les usagers de ressource nous ont vus principalement dans le cadre de rencontres d'informations mensuelles de la Chrysalide à Bécancour et lors de présentations trimestrielles au Pavillon de l'Assuétude de Shawinigan.

Provenance	Bénévoles	Citoyens	Employés	Étudiants	Intervenants	Représentants d'organisme ou de service	Usagers d'une ressource	Nombre de personnes sensibilisées
MAURICIE	21	31	442	137	290	112	66	1099
Trois-Rivières	21	25	289	7	142	87		571
Shawinigan		6	100	130	111	10	46	403
La Tuque					30		18	48
Maskinongé					2			2
Des Chenaux			45			15		60
Mékinac			8		5		2	15
CENTRE-DU-QUÉBEC	0	0	88	5	41	10	53	197
Bécancour			88		6		53	147
Nicolet-Yamaska				5	23	10		38
Drummond								0
Arthabaska					12			12
De l'Érable								0
AILLEURS AU QUÉBEC	0	0	0	0	22	0	0	22
TOTAL	21	31	530	142	355	122	119	1318

Le prochain tableau indique le type de milieux qui étaient présents lors de nos sensibilisations. Il est à noter que les nombres présentés représentent le nombre de milieux différents qui étaient présents et non le nombre de rencontres réalisées.

On peut y observer que les organismes communautaires ont été plus nombreux que tout autre milieu à ce compte, représentant 43,2 % de l'ensemble; suivi par les milieux de concertation (19,3 %), les entreprises (13,6 %), le CIUSSS MCQ (11,4 %), les milieux de l'éducation (8 %), les institutions gouvernementales autres (3,4 %) et la ville de Trois-Rivières (1,1 %).

EMPHASE

Provenance	Concertation	Organismes communautaires	CIUSSS	Éducation	Villes	Institutions gouvernementales	Entreprises	Nombre de présentations
MAURICIE	14	24	8	5	1	3	11	66
Trois-Rivières	9	13	5	4	1	1	7	40
Shawinigan	2	7	1	1		2		13
La Tuque	2	2	2					6
Maskinongé		1						1
Des Chenaux	1						2	3
Mékinac		1					2	3
CENTRE-DU-QUÉBEC	2	14	2	2	0	0	1	21
Bécancour		9					1	10
Nicolet-Yamaska	1		2	2				5
Drummond								0
Arthabaska	1	5						6
De l'Érable								0
AILLEURS AU QUÉBEC	1	0	0	0	0	0	0	1
TOTAL	17	38	10	7	1	3	12	88

Transformation sociale

Emphase a contribué, encore cette année, à transformer positivement la société par ses différentes actions.

En aidant des hommes agressés sexuellement à travers ses services de groupe d'entraide et de socialisation, ainsi qu'à travers ses interventions individuelles, l'organisme permet à ces participants de sortir de leur isolement, d'apprendre à se faire confiance et à faire confiance aux autres, de développer des relations plus saines avec leurs proches et avec d'autres membres de leur communauté, à prendre un peu plus part à la société et à reprendre du pouvoir sur leur vie.

Par ses sensibilisations et représentations, Emphase permet à la population et aux intervenants de différentes ressources, de mieux connaître la problématique vécue par les hommes victimes d'agressions sexuelles, et à déconstruire les mythes entourant l'image de l'homme fort qui n'a besoin de personne pour s'en sortir – mythes qui sont tout aussi nocifs pour les ces hommes que pour leurs proches et leur communauté. Un homme souffrant qui n'est pas aidé et qui s'identifie aux stéréotypes masculins de la force et du macho, risque de faire souffrir plusieurs personnes, que ce soit en s'enlevant la vie, en s'enfonçant dans le monde des dépendances, en souhaitant se faire justice par ses propres moyens, ou en réagissant aux nombreuses autres conséquences qui découlent des agressions dont il a été victime.

Contribution de la communauté

Emphase peut compter sur des partenariats avec divers organismes sur le plan financier, technique et clinique. En 2019-2020, plusieurs organismes gouvernementaux et communautaires ont appuyé Emphase de différentes façons :

- Centre intégré universitaire de santé et services sociaux Mauricie et Centre-du-Québec (financement à la mission et financement ponctuel du projet *La région pour les HASE 2.0*);
- Centraide Mauricie;
- Ville de Trois-Rivières (financement du projet *Service de groupe de soutien pour hommes nouveaux arrivants*);
- COMSEP (prêt de locaux);
- CDC Trois-Rivières;
- TROC CQM (Formations et support ponctuel);
- ADN Communication (*La région pour les HASE 2.0*);
- Juripop (Caravane #MoiAussi);
- Le Phénix (prêt de locaux);
- UQTR – Projet PICOM (élaboration d'un plan de communication/marketing);
- Cégep de Trois-Rivières – étudiants à l'AEC en coordination d'événements (5^e anniversaire d'Emphase);
- CALACS Unies-Vers-Elles;
- Maison Radisson (prêt de locaux et soutien à la mise sur pied du groupe EMPHASE I pour les HASAD);
- La Chrysalide (prêt de locaux);
- Centre d'activités populaires et éducatives CAPE de La Tuque (publicisation et accueil dans leurs locaux de l'activité *Pourquoi dénoncer?* organisée dans le cadre de la Semaine des victimes d'actes criminels);
- CAVAC Mauricie (partenariat pour l'activité *Pourquoi dénoncer?* de la Semaine des victimes d'actes criminels);
- Sûreté du Québec (conférence lors de l'activité *Pourquoi dénoncer?* de la Semaine des victimes d'actes criminels);
- Direction de la police de Trois-Rivières (conférence lors de l'activité *Comment se passe une enquête en agression sexuelle?* de la Semaine des victimes d'actes criminels);
- Centre de services de justice réparatrice (conférence lors de l'activité *La justice réparatrice... Comment ça fonctionne?* de la Semaine des victimes d'actes criminels);
- CAVAC Centre-du-Québec (conférence lors de l'activité *Les démarches IVAC et judiciaires*, de la Semaine des victimes d'actes criminels);
- Centre de justice de proximité de Trois-Rivières (atelier formatif gratuit – obligations légales en intervention auprès des HASAD);
- Ordre des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec OTSTCFQ (consultation gratuite – cadre d'intervention).

Un merci spécial à Ariane Martel de la TROC CQM qui a offert un support ponctuel dans la mise en place d'un système comptable.

Emphase souligne également le temps offert par Audrey Courteau qui a également offert son soutien pour une meilleure gestion du logiciel Acomb.

Cotisation

Regroupement provincial Santé Bien-Être des hommes (RPSBEH)

En tant que membre du Regroupement, nous pouvons faire entendre la voix des hommes agressés sexuellement de la Mauricie et du Centre-du-Québec, entre autres lors de notre participation à son assemblée générale annuelle et à travers diverses communications pouvant être établies en cours d'année. Notre cotisation nous permet également d'avoir accès à des ateliers à un tarif préférentiel lors du Rendez-vous national en santé et bien-être des hommes, et l'opportunité d'échanger et de réseauter avec d'autres organismes, intervenants et chercheurs qui ont la santé et le bien-être des hommes à cœur.

Corporation de développement communautaire (CDC) de Trois-Rivières

Le réseautage avec les autres organismes membres sur le territoire de Trois-Rivières, l'accès à des formations gratuites ou à coût moindre, l'accès aux actualités de membres et la diffusion de nos publications auprès des autres membres du réseau, sont les principaux avantages retirés de notre *membership*.

Table régionale des organismes communautaires (TROC) en santé et services sociaux Centre-du-Québec / Mauricie

En cotisant à la TROC, nous avons la possibilité de réseauter lors des événements qu'elle organise, avons accès à certaines formations utiles en lien avec la gestion d'organisme en plus de profiter de l'expertise de l'équipe pour du support ponctuel (comptabilité, vie associative et réseautage).

RIMAS

Avec la mise sur pied de services pour les hommes agressés sexuellement qui ont été aussi auteurs de délits à caractère sexuel, il était opportun de se joindre à ce regroupement. Celui-ci nous offre un lieu d'échanges avec d'autres intervenants qui travaillent avec des auteurs d'infraction à caractère sexuel, à certaines formations en lien avec cette clientèle, à des études portant sur la problématique et à des outils d'intervention recommandés dans ce domaine.

Membre de la Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières

Afin d'optimiser la promotion et le service aux entreprises, Emphase est maintenant membre de la Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières. Cette initiative permet un réseautage grandissant auprès des gens d'affaires de Trois-Rivières et d'avoir accès à des formations à moindre coût dans le cadre des Grands déjeuners d'affaires Cogeco.

Notre implication

Comité d'experts sur l'accompagnement des victimes d'agressions sexuelles et de violence conjugale

Le président d'Emphase, monsieur Jean-Marc Bouchard, est membre du comité d'experts sur l'accompagnement des victimes d'agressions sexuelles et de violence conjugale. Cette représentation permet à l'organisme de supporter le mandat du comité, soit, d'évaluer, à la lumière du parcours d'une personne victime d'agressions sexuelles ou de violence conjugale, les mesures actuelles et d'étudier celles pouvant être développées afin d'assurer un accompagnement plus soutenu et répondant mieux aux réalités des personnes victimes.

Comité intersectoriel en matière d'agression sexuelle et de violence conjugale du CIUSSS MCQ

Totalisant trois (3) rencontres annuellement, le comité intersectoriel a pour mission d'assurer la coordination régionale de son plan d'action. Ce dernier est fait en collaboration avec les partenaires de chaque territoire de la Mauricie et du Centre-du-Québec et respecte le plan d'action gouvernemental en matière de violence conjugale. Des subventions sont octroyées directement en lien avec le plan d'action; pour Emphase, c'est le projet *La région pour les HASE 2.0* qui a été retenu.

Marche des parapluies et AGA – Centraide Mauricie



Encore une fois, cette année, en date du 18 septembre dernier, Emphase a participé à la Marche des parapluies de Centraide où Daniel Lamontagne, ambassadeur 2019-2020 d'Emphase a participé à la Campagne annuelle de collecte de fonds en offrant des témoignages lors des visites d'entreprises pour rencontrer les employés et cadres. Au total, deux cent soixante-seize (276) travailleurs ont été sensibilisés lors de cette tournée des entreprises. Parmi celles-ci on

retrouve : la Campagne de charité en milieu de travail du gouvernement du Canada, Énergir, Hydro-Québec, Banque Nationale de Ste-Anne-de-la-Pérade et de St-Tite, FAB 3R, Cascade, Cabinet d'avocats Lavery, l'équipe de direction du Centre intégré universitaire de santé et de services de santé de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec (CIUSSS MCQ), la Ville de Trois-Rivières et PMT ROY Assurances et services financiers. La Campagne de Centraide s'est échelonnée du 3 octobre au 27 novembre. Les principales entreprises ont été rencontrées sur le territoire de la Mauricie, à l'exception de Cascade, au Centre-du-Québec.

Emphase a également participé, le 11 novembre dernier, à l'AGA de Centraide et par le fait même renouveler son adhésion à l'organisme.

Journée de réflexion *Tournée des régions de Centraide*

Participation à la Tournée des régions de Centraide du 14 novembre 2019, qui s'est tenue à la Salle Émérillon de l'Île Saint-Quentin et dont l'après-midi visait à consulter les organismes membres présents sur certaines orientations que Centraide souhaitait adopter.

Journée d'action contre la violence faite aux femmes - 40 ans des CALACS

C'est en date du 19 septembre dernier qu'Emphase a souligné la Journée d'action contre la violence faite aux femmes en participant au 40^e anniversaire du CALACS de Trois-Rivières. L'équipe a pu assister au dévoilement de la nouvelle image de l'organisme.

Journée porte ouverte Maison Radisson – 17 octobre 2019

Visite des lieux et explications du fonctionnement dans chaque secteur par les intervenants du centre. Mission et assises cliniques présentées tout au long avec des exemples appropriés. Ambiance cordiale et échanges facilitant la compréhension.

Journée réseautage de la Table de concertation des services sociaux généraux, santé mentale et dépendance du réseau local des services de la Vallée-de-la-Batiscan – 23 octobre 2019

La directrice d'Emphase a participé à une journée réseautage organisée par la Table de concertation des services sociaux généraux, santé mentale et dépendance qui avait pour objectif de favoriser la collaboration entre les intervenants des différents organismes. Pour ce faire, cette journée a permis à Emphase de connaître les différents intervenants et de mieux définir les services et les mandats de chacun.

Ensemble, dans la même direction – 25 février 2020



La directrice d'Emphase a été invitée, en tant que partenaire du Centre d'amitié autochtone de Trois-Rivières à une conférence pour souligner le projet présenté par le CIUSSS MCQ et les Centres d'amitié autochtones de Trois-Rivières et de La Tuque dans le but d'améliorer la rétention des usagers autochtones dans ses services en dépendance. Le CIUSSS MCQ a voulu mieux comprendre les communautés autochtones de la région afin de répondre plus efficacement à ses besoins.



Comité hommes en détresse du CIUSSS MCQ

Pour donner suite à la réalisation de l'enquête sur l'adéquation entre les besoins des hommes et les services en MCQ, le comité s'est soldé avec une nouvelle orientation, soit avec la création d'une Table de concertation régionale en santé et bien-être des hommes. La direction d'Emphase a été nommée responsable des organismes offrant des services aux hommes à Trois-Rivières et à la mise sur pied d'une Table de concertation locale en santé et bien-être des hommes.

Table de concertation régionale en santé et bien-être des hommes

Emphase s'assure de maintenir des liens avec la personne responsable de la mise sur pied de la *Table de concertation régionale en santé et bien-être des hommes*. Ayant eu un renouvellement de personnel pour ce projet de la part du CIUSSS MCQ, Emphase a rencontré la nouvelle responsable afin d'assurer le continuum de cette initiative. Une rencontre avec les responsables des secteurs était planifiée pour le mois de mars, mais avec les mesures mises en place par le gouvernement (COVID-19), il est impossible de tenir cette rencontre, le projet est donc à nouveau reporté.

Table de concertation locale en santé et bien-être des hommes

À la demande du responsable de la *Table de concertation régionale en santé et bien-être des hommes* du CIUSSS MCQ, un plan structurant a été mis en place afin d'effectuer un suivi et de planifier une première rencontre avec les organismes de Trois-Rivières œuvrant auprès des hommes. Cette première rencontre a eu lieu le 17 septembre 2019, celle-ci a permis de présenter les organismes impliqués dans le projet de la mise sur pied d'une Table de concertation locale en santé et bien-être des hommes et de planifier des activités en vue de souligner la Journée québécoise pour la santé et le bien-être des hommes qui a lieu annuellement le 19 novembre. Les organismes concernés sont en attente des orientations du CIUSSS MCQ afin de continuer cette initiative.

Comité de travail Trajectoire de services en matière d'agression sexuelle

Nous avons poursuivi notre travail au sein de ce sous-comité du Comité intersectoriel pour réaliser un outil permettant aux intervenants de la Mauricie et du Centre-du-Québec de mieux connaître les ressources spécialisées de la région en matière d'agression sexuelle. L'outil a été présenté lors d'une rencontre du Comité intersectoriel en février 2020.

Participation au dîner-bénéfice de COMSEP

Toute l'équipe d'Emphase ainsi qu'un de ses membres actifs ont soutenu l'organisme COMSEP en achetant des billets pour son dîner-bénéfice qui s'est tenu le 15 mai 2019.

Pièce de théâtre *La mécanique des âmes*

Participation au processus de création de la pièce *La mécanique des âmes* du Théâtre Parminou, commandée par Hommes-Québec. La pièce vise à promouvoir les bienfaits de la demande d'aide auprès de clientèles masculines. Nous avons participé à deux rencontres avec des membres de la troupe de théâtre, des représentants d'Hommes-Québec, un intervenant de l'organisme Homme Alternative de Victoriaville, et le directeur d'Auton'homme.

Participation aux consultations pour verdir le stationnement de la Maison de la Solidarité

À deux reprises, nous avons participé aux rencontres de consultation des locataires de la Maison de la Solidarité visant à réaménager son stationnement pour qu'il soit plus vert, plus convivial et qu'il contribue à augmenter et à améliorer les échanges entre les organismes locataires.

AGA, AGE et CA du Regroupement provincial en santé et bien-être des hommes RPSBEH

Participation à l'assemblée générale annuelle du RPSBEH le 22 mai 2019 à l'Hôtel Travelodge de Québec. Lors de cette assemblée, Jimmy Simard, coordonnateur des services d'Emphase, a été élu comme administrateur sur le conseil d'administration du Regroupement pour une période de deux (2) ans. Il a participé aux rencontres du CA, en plus de travailler à l'organisation et à la visibilité de la Semaine québécoise en santé et bien-être des hommes qui a eu lieu du 11 au 19 novembre 2019.

Rendez-vous national en santé et bien-être des hommes

Notre coordonnateur des services a donné un atelier de sensibilisation en collaboration avec Vincent Chouinard de l'organisme Auton'homme de Québec, dans le cadre du 5e Rendez-vous national en santé et bien-être des hommes. L'évènement s'est tenu à l'Hôtel Travelodge de Québec le 23 mai 2019. L'atelier a permis à plus d'une vingtaine d'intervenants de mieux connaître la problématique des agressions sexuelles subies par des victimes masculines, et d'en savoir un peu plus sur les services offerts à ces victimes dans les régions de la Capitale-Nationale, de la Mauricie et du Centre-du-Québec.

Journée contre l'homophobie et la transphobie

Emphase a participé à la journée organisée par le GRIS Mauricie-Centre-du-Québec le 19 mai 2019, soutenant ainsi la lutte contre l'homophobie et la transphobie dans la région. Dans le cadre de cette journée, un membre de l'équipe et un membre associé d'Emphase ont pris part à la marche dans les rues du Centre-ville de Trois-Rivières, et ont tenu un kiosque, malgré le temps venteux et maussade qu'il y faisait.

Regroupement des organismes québécois pour les hommes agressés sexuellement ROQHAS

Nous avons participé à quatre (4) rencontres visant la mise sur pied du ROQHAS. Le Regroupement est actuellement inscrit au Registre des entreprises du Québec et compte ses trois (3) organismes fondateurs : Emphase, Shase et Criphase. Nous avons assumé le leadership pour coordonner les deux (2) premières rencontres de l'année financière, et pris différentes tâches et responsabilités à chacune des rencontres tenues.

Salon des ressources du Centre d'éducation des adultes du Saint-Maurice

Tenue d'un kiosque dans le cadre de ce salon des ressources qui s'est déroulé le 18 février 2020. Nous avons répondu aux questions des élèves et des membres du personnel qui faisaient équipe pour découvrir les différentes ressources présentes. Le tout était présenté sous forme de rallye.

L'Accord Mauricie

Afin d'optimiser les partenariats avec des organismes offrant des services aux hommes, Marie-Andrée Rousseau, directrice d'Emphase, a été nommée administratrice au sein du conseil d'administration de L'Accord Mauricie. Elle a par le fait même, participé à l'assemblée générale de l'organisme en juin 2019.

Reconnaissance



Lors de l'événement des Prix Chamberland, Emphase a été doublement reconnu puisque Jean-Marc Bouchard, président et fondateur d'Emphase, était finaliste dans la catégorie *Engagement bénévole* pour son implication tout au long de l'année et l'organisme était également finaliste dans la catégorie *Transformation sociale*.



Une autre belle reconnaissance! L'équipe d'Emphase était très fière de son président et fondateur, Jean-Marc Bouchard, qui a reçu un hommage pour sa généreuse implication dans la communauté.

Gestion des ressources humaines

Mai 2019 – Accueil d'une étudiante pour un emploi d'été

Embauche de Audrey Marsan-Dubé comme emploi d'été grâce à une subvention du Gouvernement du Canada. Cette étudiante dynamique et professionnelle a été parmi nous à raison de trente-cinq (35) heures par semaine pour une durée de huit (8) semaines. Elle a entre autres, coordonné les bénévoles pour le Rodéo 255 et recensé les services offerts dans les CALACS du territoire, mais également dans les organismes qui œuvrent auprès des HAS dans la province.

Août 2019 – Remplacement de Nancy Carignan

Embauche de Johanne Bousquet en remplacement de Nancy Carignan pour le projet *La région pour les HASE 2.0*. Johanne a vu son contrat renouveler en janvier 2020 en tant que responsable du développement des services au Centre-du-Québec.

Septembre 2019 – Accueil d'une stagiaire de Bel Avenir en secrétariat

Emphase a accueilli Cassy Bergeron, étudiante au programme de secrétariat et comptabilité de Bel Avenir. En tant que stagiaire, Cassy a permis la mise à jour des dossiers de l'organisme, de la base de données, de la petite caisse, des rappels courriel et de notre participation à la Table de concertation locale en santé et bien-être des hommes.

Février 2020 – Remplacement de David Bourgault-Simard

Embauche de Mélanie Coulombe en remplacement de David Bourgault-Simard. Elle est responsable de différents projets en lien avec le développement des services d'Emphase, en plus d'être intervenante pour l'organisme.

Février 2020 – Accueil d'un stagiaire

Arrivée d'un stagiaire, monsieur Christian Mc Nicol, de l'Université du Québec à Rimouski. Stage de compagnonnage-atelier d'analyse psychosociologique pour le BAC en Communication (relations humaines). Très bonne participation, coanimation d'EMPHASE régulier et beaucoup d'intérêt pour la cause. Finalisation du stage par vidéoconférence à cause de la COVID-19. Contact avec le professeur responsable du stage qui félicite l'équipe pour l'implication d'EMPHASE dans l'accompagnement du stagiaire.

Mise en place d'une structure d'évaluation de rendement des employés.

Avec une équipe permanente en fonction, il était impératif pour Emphase de mettre en place une structure d'évaluation de rendement des employés. Cette initiative de meilleures pratiques en ressources humaines a permis de se fixer des objectifs réalistes et en concordance avec le plan d'action mis en place. De plus, dans un contexte de rareté de main d'œuvre, l'accompagnement des employés à l'atteinte des objectifs communs est essentiel afin de les motiver et d'augmenter leur sentiment d'appartenance envers Emphase.

Formations



Formation Acomba : Afin de pouvoir faire la tenue de livres à l'interne, la direction a été formée pour utiliser le logiciel Acomba et permettre une meilleure gestion financière de l'organisme. *Avril, mai et juin 2019*



Forum provincial : agressions sexuelles – violence conjugale : Formation de plusieurs ateliers, offerte par le CIUSSS MCQ en lien avec la prévention des agressions à caractère sexuel, les violences sexuelles et la violence conjugale. *2 mai 2019*

Formation Wordpress : ADN Communication a donné une formation à tous les membres à temps plein de l'équipe pour permettre à chacun d'apporter des modifications à notre site internet et d'en assurer la mise à jour. *14 mai 2019.*



5^e Rendez-vous national en santé et bien-être des hommes : Ateliers et présentations concernant la santé et le bien-être des hommes et traitant de divers sujets tels que : l'intervention auprès des hommes, la force du groupe, l'intervention auprès des

hommes en dépression et soutenir les hommes vivant en milieu rural. *23 mai 2019*

Formation Vie associative et vie démocratique : Offerte par la TROC, cette formation a permis d'optimiser la vie associative d'Emphase et d'en démontrer l'importance auprès des membres. Par le fait même, la vie démocratique étant au cœur de nos actions, cette formation a permis de valoriser la bonne gouvernance auprès des administrateurs. *22 octobre 2019*



Journée de réflexion du RIMAS : Journée d'échanges cliniques et organisationnels entre intervenants et gestionnaires de ressources qui offrent des services aux auteurs d'infractions à caractère sexuel. Les discussions étaient orientées de façon à faire émerger des réflexions portant sur les meilleures pratiques à adopter avec la clientèle des auteurs de délits sexuels. *21 novembre 2019.*

Obligations légales et intervention auprès des auteurs de délits à caractère sexuel : Atelier formatif gratuit préparé par des juristes du Centre de justice de proximité de Trois-Rivières, portant sur les lois dont nous devons tenir compte lorsque nous intervenons auprès d'auteurs de délits à caractère sexuel. *28 novembre 2019.*

Webinaire La pauvreté des hommes : Webinaire donné gratuitement par le Pôle d'expertise en santé et bien-être des hommes, portant sur les résultats d'une enquête québécoise en lien avec les formes de pauvreté qui affectent les hommes de la province. *5 décembre 2019.*

Enjeux professionnels et documentations de référence en intervention auprès d'auteurs de délits à caractère sexuel : Consultation téléphonique structurée avec un expert des enjeux professionnels et de l'éthique de l'Ordre des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec (OTSTCFQ). *10 décembre 2019.*

L'intervention en contexte de dévoilement d'une agression sexuelle ou dans une situation de soupçon: Webinaire donné gratuitement par le Centre Marie-Vincent de Montréal qui se spécialise dans la prévention des agressions sexuelles chez les mineurs et dans l'intervention auprès de ces jeunes victimes. *16 janvier 2020.*

Caravane Juripop #MoiAussi: Formation portant sur les recours légaux et les droits des victimes d'agressions sexuelles. *3 février 2020.*



Colloque Jeunes judiciairisés aux défis particuliers: Cette journée de conférences gratuites s'adresse à tous les intervenants, gestionnaires, professionnels sociojudiciaires et étudiants qui interviennent directement avec cette clientèle. Ce sera l'occasion de partager l'état des connaissances et de discuter des liens entre la recherche et la pratique.

21 février 2020

Gestion



Inscription aux fichiers de la TPS et de la TVQ : Emphase est maintenant inscrit aux fichiers de la TPS et de la TVQ, ce qui lui permet de recevoir un retour de 50 % des taxes à raison de deux (2) fois par année. Cette action a également permis d'aller chercher des arrérages de quatre (4) ans.



Gestion financière : À l'aide du logiciel Acomba, la tenue de livres de l'organisme se fait maintenant à l'interne par la direction. Cette initiative permet de faire une économie de plus de 1 200 \$ par année et de faciliter la gestion financière. Les rapports au conseil d'administration sont précis et reflètent la réalité de l'organisme.



Gestion d'une base de données Access : Afin de faciliter la gestion des clients et les statistiques de notre organisme, une base de données a été élaborée par David Bourgault-Simard, intervenant communautaire, avec le logiciel Access. L'intervenant a également monté une formation adaptée à cette base de données, qu'il a partagée à l'équipe permanente.

Contraintes du sous-financement

Cette année encore, l'organisme a dû restreindre certaines de ses activités et n'a pu être tout à fait capable d'intervenir selon les meilleures pratiques, faute d'un financement suffisant pour le faire. Cela a d'ailleurs eu un impact sur la prestation de nos services de groupe, ainsi que sur notre capacité à être présent sur l'ensemble du territoire que nous devons desservir.

La promotion de nos services et la sensibilisation sur l'ensemble du territoire de la Mauricie et du Centre-du-Québec nécessitent des déplacements qui, en plus de prendre du temps salarié, obligent à défrayer pour le transport utilisé, les repas pris sur la route, et plus rarement, pour de l'hébergement. En 2019-2020, nous avons favorisé plusieurs déplacements visant, entre autres, à assurer un suivi minimal auprès de notre point de service à l'essai de Victoriaville, et à tenter de nous faire connaître davantage dans les

MRC éloignées de nos locaux de Trois-Rivières. Conscients des coûts engendrés par de tels déplacements, nous cherchions à chaque fois, à user de créativité. Or, il n'est pas toujours possible de le faire, surtout lorsqu'on doit tenir compte, en plus de nos propres horaires, de ceux des partenaires ou des gens que nous souhaitons rencontrer. Par exemple, jusqu'à maintenant, nous avons privilégié les rencontres de concertation à La Tuque à des rencontres unitaires avec des partenaires éventuels qui nous permettraient de rendre plus accessibles nos services en Haute-Mauricie. Qu'arriverait-il si nous recevions la demande d'aide d'un Latuquois abusé sexuellement qui, comme plusieurs de nos clients, n'a pas les moyens de se déplacer pour venir nous rencontrer, sachant qu'il se pourrait qu'il ne se présente pas au rendez-vous fixé dans une ressource partenaire?

Le fait de ne pas disposer d'un financement suffisant restreint l'organisme pour engager des intervenants permanents sur place ou de louer des locaux et du matériel qui rendraient plus accessibles nos services aux hommes qui résident dans un milieu plus éloigné de notre siège social.

Le sous-financement affecte aussi la rétention de nos intervenants à forfait. Comment peut-on créer un sentiment d'appartenance et d'intérêt auprès d'employés contractuels qui animent un groupe ou deux d'une dizaine de rencontres par année, alors que nous devons restreindre les heures d'animation au minimum fonctionnel et qu'on ne peut leur offrir de formations rémunérées ou de rencontres pour socialiser avec l'équipe? En ces temps où la main d'œuvre se fait de plus en plus rare, le sous-financement peut s'avérer un problème lorsqu'on souhaite attirer et retenir du personnel qualifié.

Les technologies informatiques et de l'information aussi nécessitent certains coûts et bien que nous disposions d'une base fonctionnelle en ce sens, certains problèmes peuvent survenir et affecter le travail de l'équipe. Le sous-financement nous oblige parfois à passer beaucoup de temps à chercher la manière d'installer un programme ou à trouver une solution au ralentissement de nos ordinateurs ou à l'arrêt inopiné de l'un d'eux. Si nous disposions de fonds suffisants, nous pourrions, faire appel plus facilement à un professionnel de ce domaine lorsqu'un tel problème survient.

Capacité d'adaptation d'Emphase

Dans un contexte de ressources financières limitées, soulignons toutefois la grande capacité d'adaptation de l'organisme ainsi que de son équipe! Notamment, en établissant des partenariats avec d'autres organismes du milieu, Emphase a pu bénéficier de l'utilisation de locaux externes pour son offre de services, et ce, gratuitement. Soulignons à ce chapitre, l'apport essentiel du Phénix, du Centre Adrienne-Roy, du Trash, de la Maison Radisson, de la Chrysalide, d'ORAPE et de plusieurs services du CIUSSS MCQ.

On dit parfois que le « bouche à oreille » permet de se faire des contacts. Emphase n'est pas en reste, car grâce au réseautage des membres de notre équipe, l'organisme a pu bénéficier du soutien gratuit de quelques personnes. De cette manière, Emphase s'est vu prêter un projecteur, recevoir des formations, donner du matériel de bureau et informatique, du mobilier et du lait pour le café.

Pour diminuer au mieux les frais liés aux déplacements sur le territoire, nous tentons de faire du co-voiturage et de nous assurer de faire plus d'une rencontre autant que possible,

lorsque nous devons sortir de la ville dans le cadre de nos fonctions et activités. Nous optimisons nos déplacements!

Et pour offrir des services aux hommes qui sont limités dans leur transport, l'équipe a augmenté le nombre d'interventions téléphoniques de soutien à ceux-ci.

On survit à la COVID-19



Afin d'assurer la santé et la sécurité du public et des membres de son équipe, Emphase a répondu à l'appel du premier ministre, monsieur François Legault, et a terminé l'année 2019-2020 en suspendant ses activités de groupe de soutien, tout en continuant d'offrir des services téléphoniques aux hommes et organismes. Pendant cette période, l'équipe a fait du télétravail. L'organisme a également tenu des rencontres virtuelles avec différents partenaires afin d'assurer la pérennité des services, des partenariats et de la collaboration. Les déplacements au bureau se sont limités à aller chercher des documents afin de pouvoir effectuer le télétravail. Nous prenons et retournons les messages téléphoniques deux (2) fois par jour et maintenons les activités qui ne nécessitent pas de rencontres en personne. La page Facebook de l'organisme est continuellement à jour afin d'informer la clientèle et les partenaires sur les mesures mises en place pour répondre aux besoins.

C'est donc avec de nouvelles réalités que l'équipe d'Emphase a dû commencer la nouvelle année financière! Notre capacité d'adaptation nous a permis de mettre en place du soutien téléphonique pour notre clientèle, les rencontres avec les partenaires se font via la plate-forme ZOOM, de même que nos réunions d'équipe hebdomadaires et les réunions du conseil d'administration. Nous avons dû mettre en place des stratégies de communication efficace entre les employés, la direction et les administrateurs. Des courriels de la direction sont envoyés tous les jours aux employés afin de maintenir les liens, et l'avancement des projets est transmis ponctuellement aux administrateurs. Nous n'avons procédé à aucune mise à pied lors de l'annonce de confinement, notre capacité d'adaptation nous permettant de bien fonctionner et de mettre en place des outils de communication efficaces au bon déroulement de nos activités. Il va sans dire que ce n'est pas tous les membres de l'équipe qui sont à l'aise avec les outils informatiques, le support de la direction était essentiel afin d'assurer le télétravail pour tous les employés.

Perspective pour la prochaine année

Emphase commence l'année 2020-2021 avec un défi supplémentaire puisque toute l'équipe est en confinement et doit utiliser des moyens de communication adaptés à la situation de pandémie de la COVID-19. Comme mentionné précédemment, nous vivons dans un



monde virtuel et mettons en place les outils nécessaires pour assurer la pérennité de nos services et répondre au besoin des hommes agressés sexuellement.

Avec l'aide du financement du Fonds d'aide aux victimes d'acte criminel, nous projetons mettre sur pied une campagne de sensibilisation pour démystifier le tabou entourant les agressions sexuelles vécues par les hommes. Cette campagne de sensibilisation se déroulera sur tout le territoire de la Mauricie et du Centre-du-Québec.

Nous continuerons le développement des services et des partenariats au Centre-du-Québec; une ressource est d'ailleurs dédiée spécifiquement à ce projet. Un groupe sur ce territoire devrait voir le jour dans le courant de l'année. Nous souhaitons également favoriser la participation à nos groupes de soutien. Les ateliers d'EMPHASE I ayant été révisés, c'est avec enthousiasme que nous entamons ce nouveau chapitre. En ce sens, les ateliers d'EMPHASE II seront également adaptés aux réalités de nos participants et aux besoins présents sur le territoire de la Mauricie et du Centre-du-Québec.

Nous souhaitons également maintenir et développer des partenariats avec des ressources qui viennent en aide aux populations vulnérables et pouvoir adapter nos services à celles-ci. Nous pensons entre autres à adapter nos services aux cultures autochtones, et à répondre aux besoins des hommes nouveaux arrivants/réfugiés. Dans une perspective de continuum de services, nous allons également nous pencher sur les services à offrir aux proches des hommes victimes.

L'équipe d'Emphase a le souci de mettre à jour ses connaissances sur la problématique en favorisant le partage d'information avec les partenaires. En ce sens, les activités de codéveloppement et de formation seront optimisées tant pour l'équipe interne que pour les organismes du territoire désirant approfondir leur connaissance sur les hommes victimes d'agression sexuelle. Avec ces initiatives, Emphase contribuera à développer sa vie démocratique et associative.

Avec la mise sur pied des tables de concertation locales et régionales en santé et bien-être des hommes et du ROQHAS, Emphase pourra tirer son épingle du jeu en assurant la concertation entre les organismes du territoire et favoriser le partage d'information entre les partenaires. La participation au RPSBEH et à différents comités permettra à Emphase d'être à l'affût d'une meilleure connaissance des actions réalisées dans la région et dans le domaine de l'intervention.

Plusieurs initiatives seront entamées afin de faire de l'année 2020-2021 une année de grands projets pour notre organisme, qui ne cesse de grandir et d'évoluer!

Pour toutes ces réalisations, EMPHASE vous dit « *Merci* »!

Merci à nos partenaires!

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Mauricie-et-
du-Centre-du-Québec

Québec 



Ministère de la Justice
Canada

Department of Justice
Canada



Bell
Cause pour
la cause



Centraide
Mauricie
Nous tous, ici



Emphase

Entraide Mauricie-Centre-du-Québec
pour hommes agressés sexuellement
dans l'enfance.

1060, rue St-François-Xavier, bureau 350
Trois-Rivières (Québec) G9A 1R8
Téléphone : 819 519-4273 Sans frais : 1 855 519-4273
Courriel : info@emphasemcq.org
emphasemcq.org